



MET BIJNA DERTIG VESTIGINGEN IS **PLUKON FOOD GROUP** EEN VAN DE GROTERE VOEDINGS MIDDELENBEDRIJVEN IN EUROPA. DE FOODSECTOR IS EEN INDUSTRIETAK MET TALLOZE RISICO'S, DIE DE VERZEKERBAARHEID VAN DIT TYPE BEDRIJVEN FORS ONDER DRUK ZETTEN. DOOR DE SAMENWERKING MET **I-CARE** EN **RISKONET** ZIJN ER GROTE STAPPEN GEZET IN HET BEPERKEN VAN DE RISICO'S DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR HET FALEN VAN ELEKTRISCHE INSTALLATIES. **"WE BESCHOUWEN I-CARE ALS HET VERLENGSTUK VAN ONZE TECHNISCHE DIENST."**

## OVER PLUKON

Bij de Plukon Food Group, met haar hoofdkantoor in het Gelderse Wezep, werken zo'n 6.500 medewerkers, verdeelt over 27 locaties in zes landen. Plukon werd in 1895 opgericht in Nederland en levert gevogelteproducten, maaltijden, salades en gesneden groente van hoge kwaliteit aan supermarkten en Quick Service Restaurants. Hiermee heeft Plukon toegang tot zo'n 260 miljoen consumenten in Europa.

## AANPAK

I-care ging voor Plukon aan de slag met het thermografisch in kaart brengen van achttien vestigingen en het creëren van één applicatie en één database, waarin alle informatie staat opgeslagen en waaruit alle gegevens zijn op te vragen.





Kramer: “Met het I-see-platform is Plukon in staat om de data die is verzameld binnen de Infravision-applicatie inzichtelijk te maken en te visualiseren. Hoeveel afwijkingen zien we op de locaties? Ook kunnen we de fouttypes per locatie specificeren. In welke fabrieken ontstaat er bijvoorbeeld vaak overbelasting, en waar is er regelmatig sprake van een slechte verbinding?” De pijnpunten worden op deze manier inzichtelijk voor de organisatie, die daar vervolgens gepast actie op kan ondernemen. “Denk aan andere richtlijnen bij het werken met de elektrische kasten op de locaties, of het aansturen op extra aansluitingen.”

Ook de follow-up van de meldingen wordt bijgehouden in de applicatie. Van den Heuvel: “Aan de hand van het thermografisch onderzoek ondernemen we actie om het geconstateerde probleem op te lossen en voeren we hercontroles uit. Wanneer de lichten weer op groen staan, melden we deze alerts ook weer af in het systeem.” Het I-see-platform is op haar beurt in staat om de voortgang tussen de verschillende inspecties weer te geven. “Dit is dus inzichtelijk, zonder dat men achttien verschillende rapporten door hoeft te nemen”, omschrijft Kramer een ander voordeel van de Infravision-applicatie en het I-see-platform.

## RESULTAAT

Dankzij de samenwerking met I-care en Riskonet beschikt Plukon nu over eenduidige inzichten in de status van de elektrische installaties binnen achttien Europese locaties. “Hoe uniformer dit is, des te beter wij in staat zijn om onze technische installaties te onderhouden. Wat weer betekent dat er binnen onze fabrieken minder incidenten plaatsvinden, waarmee we de uptime van onze locaties fors verhogen”, omschrijft Van den Heuvel de huidige situatie.

Bewustwording is een ander bijkomend resultaat dat ook concreet merkbaar is binnen de vestigingen van Plukon. “De informatie die de Infravision-applicatie ons verschaft, maakt veel risico’s meteen een stuk tastbaarder voor onze technische dienst en andere medewerkers die met de elektrische installaties bezig zijn. Wat bijvoorbeeld het gevaar is wanneer je vellen papier in een schakelkast laat liggen. Dat lijkt allemaal onschuldig, totdat het vlam vat. Dan hebben plots duizend man geen werk meer”, aldus Van den Heuvel.

Ron de Bruijn van Riskonet is nu samen met Plukon in staat om de verzekeringsmarkt te informeren en aan te tonen wat het bedrijf allemaal doet om de risico’s te beperken, in kaart te brengen en op te lossen. “Gegevens uit het I-see-platform van I-care zijn relevant voor ons om met verzekeraars te delen. Hiermee laten we zien wat Plukon doet om calamiteiten te voorkomen. Het thermografische inspectieprogramma dat I-care heeft ontwikkeld, speelt daar een belangrijke rol in.”

## SAMENWERKING

De manier van samenwerken tussen Plukon, I-care en Riskonet was precies wat Plukon nodig had, erkent Van den Heuvel. “Het is altijd spannend wanneer een andere partij je installaties gaat controleren, maar I-care pakte dit heel erg vakkundig en hands on op. We beschouwen I-care daarom als een verlengstuk van onze technische dienst. Hierdoor voelt het ook veel meer als een continue samenwerking, in plaats van dat een andere partij inspecties komt uitvoeren.” Met diezelfde praktische instelling vinden Plukon en I-care voor iedere uitdaging die uit de thermografische inspecties naar voren komt een passende oplossing.

KIJK VOOR MEER INFORMATIE OP [WWW.ICAREWEB.COM](http://WWW.ICAREWEB.COM)

Rue René Descartes 18  
7000 Mons, Belgium  
+32 65 45 72 14

Prof. Asserweg 22, 5144NC Waalwijk  
Netherlands  
+31 416 235 095  
[info.nl@icareweb.com](mailto:info.nl@icareweb.com)

