

BARRY CALLEBAUT ÉVITE LES TEMPS D'ARRÊT
GRÂCE À DES CAPTEURS SANS FIL ET À UNE
ANALYSE APPROFONDIE.

CUSTOMER CASE



AVEC 60 SITES DE PRODUCTION DANS 40 PAYS, LE **GROUPE BARRY CALLEBAUT** EST LE LEADER MONDIAL DE LA TRANSFORMATION DES FÈVES DE CACAO. LA COLLABORATION ENTRE I-CARE ET LE SITE DE BARRY CALLEBAUT À LOUVIERS, EN FRANCE, A PERMIS D'AUGMENTER LA FIABILITÉ DES MOYENS DE PRODUCTION ET D'AMÉLIORER LEUR EFFICACITÉ. BARRY CALLEBAUT :

"NOUS NE VOULIONS PLUS SUBIR LES PANNES ET FONCTIONNER EN MODE POMPIER, MAIS AU CONTRAIRE POUVOIR LES ANTICIPER. C'EST CE QUE NOUS POUVONS FAIRE GRÂCE AUX INSTALLATIONS I-CARE SUR NOS BROYEURS À CACAO. AU-DELÀ DES ÉQUIPEMENTS, NOUS AVONS DÉVELOPPÉ UN VÉRITABLE PARTENARIAT TECHNIQUE AVEC I-CARE."

BARRY CALLEBAUT

Le Groupe Barry Callebaut, dont le siège social est à Zurich, Suisse, est le premier fabricant mondial de chocolat et de cacao de haute qualité. Barry Callebaut réalise un chiffre d'affaires annuel de 6,5 milliards d'euros et emploie plus de 12 000 personnes. Le groupe possède une grande expertise dans l'art du cacao et de la fabrication du chocolat, depuis l'approvisionnement et le traitement des fèves de cacao jusqu'à la production du chocolat.

des fèves de cacao à la production des chocolats les plus fins, y compris les fourrages, les décorations et les glaçages.

CHALLENGE

Le secteur de la transformation du chocolat est soumis à un flux tendu : lorsque les clients passent une commande, ils l'attendent pour le lendemain.

Le planning est très serré : "Les camions attendent devant le portail", explique Philippe Beringuet, responsable de la fiabilité sur le site de Louviers. Mais chaque panne vient perturber ce planning parfaitement huilé et impacte tous les secteurs de la production. Sur le site de Barry Callebaut à Louviers, qui emploie 350 personnes, il y a environ 4.000 actifs dont les processus sont complexes et qui sont répartis entre les flux "solides" et "liquides".

"Il était important d'avoir un contrôle complet de nos installations et d'être sûr de leur fiabilité. Nous avons également besoin d'établir des plans de maintenance préventive. L'objectif ? Ne plus subir de pannes et avoir une vue d'ensemble de l'état de santé de chaque machine, ce qui a un impact sur toute la chaîne de production en cas de défaillance.", poursuit Ph. Beringuet.

"GRÂCE À CETTE ANALYSE APPROFONDIE ET À NOTRE DIAGNOSTIC, NOUS AVONS PU METTRE EN ŒUVRE, AVEC LE CLIENT, DES SOLUTIONS DURABLES POUR FIABILISER SES ÉQUIPEMENTS".

APPROCHE

C'est la précision du diagnostic d'I-care qui a convaincu Barry Callebaut Louviers de travailler avec eux. Philippe Beringuet : "J'ai contacté I-care lorsque nos machines stratégiques sont tombées en panne. Je leur ai envoyé un croquis et nous avons commencé à louer des capteurs Wi-care. Nous avons alors pu surveiller le moteur d'une machine et le maintenir en bon état jusqu'à son arrêt technique programmé. Nous avons remplacé le moteur : la production n'a pas été impactée et nous n'avons pas eu de pannes." Laurent Lesnard, directeur d'agence chez I-care, explique : "Nous nous sommes rendus sur le site de Louviers et nous avons collecté et géré toutes les données utiles grâce à nos capteurs et solutions I-care. Nous avons ensuite pu analyser les données et la cause de la panne."



Grâce à cette analyse approfondie et à notre diagnostic, nous avons pu mettre en place, avec le client, des solutions durables pour fiabiliser ses équipements". Cette solution s'appelle Wi-care. Ces capteurs sans fil mesurent les vibrations et la température des machines et envoient les données à la plateforme I-see. Cette plateforme basée sur le cloud notifie à la fois I-care et le client lorsque les amplitudes sont trop élevées.





Avec des processus complexes tels que ceux utilisés chez Barry Callebaut, il était important de disposer d'un équipement simple. Et c'est là la force d'I-care : un équipement non intrusif et très facile à comprendre et à utiliser. "Parfois, c'est l'environnement qui pose problème, lorsque quelqu'un débranche un câble, par exemple. Cela n'arrive jamais avec les machines I-care". Les défauts sont immédiatement détectés et l'entreprise peut travailler de manière autonome sans avoir à contacter I-care. Le responsable de la fiabilité espère organiser prochainement une formation sur l'analyse des vibrations pour 2 à 4 de ses employés. En plus de l'équipement, un véritable partenariat technique a été établi avec I-care. Philippe Beringuet : "Je fais régulièrement appel à I-care pour des études techniques et nous réfléchissons ensemble à de nouveaux mécanismes. Par exemple, nous n'avions aucune idée des machines que nous graissions. Nous nous sommes rendu compte qu'il y avait 320 machines qui ne voyaient jamais de graisse ! Nous avons donc fait un plan de graissage pour améliorer la santé de nos actifs et de nos processus". Des plans de maintenance préventive ont également été élaborés avec I-care dès qu'il y avait une défaillance sur une machine.



RÉSULTATS

Grâce à la collaboration avec I-care, le site de Barry Callebaut à Louviers a fiabilisé plusieurs de ses machines. Par exemple, l'entreprise a évité 30 heures d'arrêt sur ses broyeurs de cacao. Quand on sait qu'une heure d'arrêt équivaut à 5.000 €, on comprend l'intérêt de l'équipement I-care ! Les pièces de rechange ont également été optimisées. Dans le cas de la machine tournante, le travail avec I-care a permis d'allonger considérablement la durée de vie des réducteurs Thouet : 2 ans au lieu de 3 mois. D'ici 2021, 50 capteurs Wi-care seront installés sur les machines du site de Louviers, notamment sur les torréfacteurs, qui sont en quelque sorte les diamants des lignes de production.

COLLABORATION

La collaboration avec I-care a conduit Barry Callebaut à de nombreux nouveaux processus : aide au diagnostic, démarche proactive, plans de maintenance prédictive, etc. Avec un réel avantage pour les employés du site de Louviers, qui bénéficient d'un rapport détaillé sur la plateforme dédiée de l'entreprise pour chaque nouveau processus.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14

7676 Hillmont St., Suite 208
Houston, TX 77040
+1 281 940 5383
USA@icareweb.com

