

BARRY CALLEBAUT ZAPOBIEGA PRZESTOJOM, STOSUJĄC ROZWIĄZANIA WI-CARE

CASE STUDY KLIENTA



DZIĘKI 60 ZAKŁADOM PRODUKCYJNYM W 40 KRAJACH **GRUPA BARRY CALLEBAUT** JEST ŚWIATOWYM LIDEREM W BRANŻY PRZETWÓRSTWA ZIAREN KAKAOWCA. WSPÓŁPRACA MIĘDZY FIRMA I-CARE A ZAKŁADEM BARRY CALLEBAUT W LOUVIERS WE FRANCJI DOPROWADZIŁA DO ZWIĘKSZENIA NIEZAWODNOŚCI AKTYWÓW PRODUKCYJNYCH I POPRAWY ICH WYDAJNOŚCI. BARRY CALLEBAUT: „**NIE CHCIELIŚMY DŁUŻEJ CIERPIEĆ Z POWODU AWARII I DZIAŁAĆ W TRYBIE GASZENIA POŻARU. WRĘCZ PRZECIWNIE, CHCIELIŚMY MÓC JE PRZEWIDYWAĆ. I MOŻEMY TO ROBIĆ, DZIĘKI INSTALACJOM I-CARE NA NASZYCH MŁYNKACH DO KAKAO. FIRMA I-CARE NIE TYLKO DOSTARCZYŁA NAM SPRZĘT, LECZ STAŁA SIĘ RÓWNIEŻ NASZYM PRAWDZIWYM PARTNEREM W ZAKRESIE DORADZTWA TECHNICZNEGO**”.

BARRY CALLEBAUT

Grupa Barry Callebaut z siedzibą w szwajcarskim Zurychu jest wiodącym na świecie producentem wysokiej jakości czekolady i kakao. Roczne obroty grupy zatrudniającej ponad 12 000 osób sięgają 6,5 miliarda euro. Grupa posiada bogate doświadczenie w zakresie produkcji kakao i czekolady, od pozyskiwania i przetwarzania ziaren kakaowca po produkcję najlepszych czekolad, a także nadzienia, dekoracji i polew.

WYZWANIE

Branża przetwórstwa czekolady podlega presji czasowej: kiedy klienci składają zamówienie, spodziewają się go następnego dnia. Harmonogram jest bardzo napięty: „Ciężarówka czeka pod bramą”, wyjaśnia Philippe Beringuet, kierownik ds. niezawodności w zakładzie w Louviers. Jednakże każda awaria zakłóca ten doskonale dopasowany harmonogram i wpływa na wszystkie sektory produkcyjne. W zakładzie firmy Barry Callebaut w Louviers, gdzie zatrudnionych jest 350 osób, znajduje się około 4000 maszyn i sprzętów produkcyjnych, które biorą udział w skomplikowanych procesach i są podzielone na strumienie „stałe” i „płynne”. „Zależało nam na tym, aby uzyskać pełną kontrolę nad naszymi instalacjami i mieć pewność, że ich praca będzie niezawodna. Musieliśmy również opracować plany predykcyjnego utrzymania ruchu. Jaki cel sobie wyznaczaliśmy? Nie cierpieć z powodu awarii i zyskać ogłęd na stan techniczny każdej maszyny, która w przypadku awarii wpływa na cały łańcuch produkcyjny”, kontynuuje Beringuet.

„DZIĘKI TEJ DOGŁĘBNEJ ANALIZIE I NASZEJ DIAGNOZIE BYLIŚMY W STANIE WSPÓLNIE Z KLIENTEM WDROŻYĆ TRWAŁE ROZWIĄZANIA ZWIĘKSZAJĄCE NIEZAWODNOŚĆ SPRZĘTU”

PODEJŚCIE

To właśnie trafność diagnozy postawionej przez I-care przekonała zakład Barry Callebaut w Louviers do podjęcia współpracy z tą firmą. Philippe Beringuet: „Skontaktowałem się z I-care, gdy nasze strategiczne maszyny uległy awarii. Wysłałem im szkic i wypożyczyliśmy czujniki Wi-Care. Umożliwiło nam to monitorowanie silnika maszyny i utrzymanie go w dobrym stanie aż do zaprogramowanego zatrzymania technicznego. Wymieniliśmy silnik, co nie wpłynęło na produkcję i nie spowodowało żadnych awarii”. Laurent Lesnard, kierownik oddziału w I-care, wyjaśnia: „Pojechaliliśmy do zakładu w Louviers i dzięki naszym czujnikom oraz rozwiązaniom I-care zebraliśmy wszystkie istotne dane, a następnie nimi zarządzaliśmy. Dało nam to możliwość przeanalizowania danych i przyczyny awarii.



Dzięki tej dogłębnej analizie i naszej diagnozie byliśmy w stanie wspólnie z klientem wdrożyć trwałe rozwiązania zwiększające niezawodność sprzętu”. Nasze rozwiązanie to Wi-Care – bezprzewodowe czujniki, które dokonują pomiarów wibracji i temperatury maszyn i przesyłają dane do platformy I-see. Gdy amplitudy są zbyt wysokie, ta działająca w chmurze platforma powiadamia zarówno I-care, jak i klienta.



W przypadku złożonych procesów, takich jak te stosowane w zakładzie Barry Callebaut, ważne było posiadanie prostego sprzętu. I w tym tkwi siła I-care: w sprzęcie, który jest nieinwazyjny oraz łatwy do zrozumienia i użytkowania. *„Czasami problemem jest środowisko, np. gdy ktoś odłączy kabel. W przypadku maszyn I-care to się nigdy nie zdarza”*. Wady są natychmiast wykrywane, a firma może pracować samodzielnie, bez konieczności kontaktowania się z I-care. Kierownik ds. niezawodności ma nadzieję, że w najbliższej przyszłości zorganizuje szkolenie z analizy drgań dla 2–4 pracowników. I-care nie tylko dostarcza sprzęt, lecz jest również autentycznym partnerem w zakresie doradztwa technicznego. Philippe Beringuet: *„Regularnie kontaktuje się z I-care, aby omówić badania techniczne i wspólnie zastanawiamy się nad nowymi mechanizmami. Nie mieliśmy na przykład pojęcia, które maszyny smarujemy. Zdaliśmy sobie sprawę, że było 320 maszyn, które nigdy nie widziały żadnego smaru! Dlatego opracowaliśmy plan smarowania, aby poprawić stan naszych sprzętów i procesów”*. Z I-care sporządziliśmy również plany predykcyjnego utrzymania ruchu gdy maszyna ulegała awarii.



WYNIKI

Dzięki współpracy z firmą I-care wiele maszyn w zakładzie Barry Callebaut w Louviers zwiększyło swoją niezawodność. Firma zdołała choćby uniknąć 30 godzin przestoju swoich młynków do kakao. Wiedząc, że koszt jednej godziny przestoju to równowartość 5000 euro, można zrozumieć, jaką wartość ma sprzęt I-care! Dokonano również optymalizacji części zamiennych. W przypadku maszyny wirującej współpraca z I-care zaowocowała znacznym wydłużeniem przydatności przekładni Thouet do użytku – z 3 miesięcy do 2 lat. Do 2021 roku na maszynach w Louviers zostanie zainstalowanych 50 czujników Wi-Care, zwłaszcza na maszynach do palenia ziaren, które w pewnym sensie stanowią klejnoty linii produkcyjnych.

WSPÓŁPRACA

Współpraca z I-care umożliwiła zakładowi Barry Callebaut wdrożenie wielu nowych procesów obejmujących wsparcie diagnostyczne, proaktywne podejście do konserwacji, plany predykcyjnego utrzymania ruchu itp. Przyniosło to realne korzyści pracownikom zakładu w Louviers w postaci szczegółowego raportu na dedykowanej platformie firmy dla każdego nowego procesu.

WIĘCEJ INFORMACJI ZNAJDZIESZ NA STRONIE WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14
info@icareweb.com

ul. Puzkarska 9
30-644 Kraków, Polska
+48 602 763 605 / +48 694 418 418
biuro@icareweb.com

