

PLUKON FOOD GROUP POPRAWIA SWOJĄ
UBEZPIECZALNOŚĆ POPRZEZ STANDARYZACJĘ
I CENTRALIZACJĘ INSPEKCJI TERMOGRAFICZNYCH

CASE STUDY KLIENTA



POSIADAJĄCA PRAWIE TRZYDZIEŚCI ODDZIAŁÓW **PLUKON FOOD GROUP** JEST JEDNĄ Z NAJWIĘKSZYCH EUROPEJSKICH FIRM SPOŻYWCZYCH. SEKTOR SPOŻYWCZY TO BRANŻA, KTÓRA BORYKA SIĘ Z NIEZLICZONYMI RYZYKAMI, KTÓRE POWAŻNIE ZAGRAŻAJĄ UBEZPIECZALNOŚCI TAKICH FIRM. WSPÓŁPRACA Z **I-CARE** I **RISKONET** ZAOWOCOWAŁA W OSTATNIM CZASIE PODJĘCIEM POWAŻNYCH KROKÓW W CELU OGRANICZENIA ZAGROŻEŃ, SPOWODOWANYCH PROBLEMATYCZNYMI INSTALACJAMI ELEKTRYCZNYMI. **„POSTRZEGAMY I-CARE JAKO FIRMĘ ROZSZERZAJĄCĄ ZAKRES NASZYCH DOTYCHCZASOWYCH PRAC TECHNICZNYCH”.**

O GRUPIE PLUKON

Plukon Food Group z siedzibą w Wezep zatrudnia około 6500 pracowników w 27 oddziałach, znajdujących się w sześciu krajach. Plukon został założony w 1895 roku w Holandii i jest dostawcą produktów drobiowych, gotowych dań i sałatek, a także najwyższej jakości krojonych warzyw do supermarketów i restauracji szybkiej obsługi. Poprzez swoją działalność Plukon dociera do 260 milionów europejskich konsumentów.

ZMIANA

Ze względu na szereg katastrof, ubezpieczyciele są mniej skłonni do oferowania swoich produktów ubezpieczeniowych segmentom rynku związanym z przemysłem spożywczym. Oznacza to, że firmy działające w tym sektorze walczą o ubezpieczenie swoich firm i działalności po konkurencyjnej składce i odpowiednim zasięgu. „Dlatego, jako firma z sektora spożywczego, ważne jest, aby przedstawić swój profil ryzyka w możliwie najbardziej przejrzysty sposób i wykazać, że jesteś w pełni świadomy wszystkich zagrożeń swojej firmy i że aktywnie je ograniczasz.” - mówi Ron de Bruijn, opisując aktualną sytuację. Jako współwłaściciel i aktywny konsultant firmy doradczej Riskonet, jest zaangażowany w kilka trajektorii ubezpieczalności w Plukon.

Jednym z kluczowych elementów w tym zakresie jest bezpieczeństwo elektryczne – a to wymaga kontroli termograficznej. Takie kontrole zostały już przeprowadzone w Plukon, ale metoda pracy i wynikająca z niej wydajność różniła się znacznie w zależności od lokalizacji. „A ponieważ „rzeźnik nigdy nie powinien sprawdzać jakości własnego mięsa”, szukaliśmy partnera, który mógłby przeprowadzić te kontrole niezależnie”, wyjaśnia Marcel van den Heuvel. Jako dyrektor techniczny w Plukon ściśle współpracuje z I-care i Riskonet. Firma potrzebowała obiektywnego, a przede wszystkim krytycznego spojrzenia. Van den Heuvel zauważa: „Chcieliśmy jeszcze dokładniej zidentyfikować zagrożenia, a ponadto opracować i wdrożyć jednolitą metodę pracy dla kontroli termograficznych”.

„WDROŻYLIŚMY JUŻ NASZĄ APLIKACJĘ INFRAVISION W PLUKONIE PODCZAS PILOTAŻU. TA APLIKACJA UMOŻLIWIA NAM INWENTARYZACJĘ STANU WSZYSTKICH INSTALACJI ELEKTRYCZNYCH W FABRYKACH”.

PODEJŚCIE

I-care rozpoczął prace nad mapowaniem termograficznym osiemnastu oddziałów, a także stworzeniem jednej aplikacji i jednej bazy danych, która zawiera wszystkie wymagane informacje i z której można je w łatwy sposób wyciągnąć.

Projekt zaowocował najpierw udanym pilotażem w trzech oddziałach Plukon, po czym rozwiązanie dostarczone przez I-care zostało wdrożone w aż osiemnastu oddziałach. „Wdrożyliśmy już naszą aplikację Infravision w Plukonie podczas pilotażu. Ta aplikacja umożliwi nam inwentaryzację stanu wszystkich instalacji elektrycznych w fabrykach” - wyjaśnia Chris Kramer. Jako inżynier ds. niezawodności i kierownik ds. Klientów w I-care odpowiada za techniczną konfigurację tych jednolitych inspekcji termograficznych w różnych oddziałach Plukon. Międzynarodowa obecność I-care opłaciła się od razu. „Ponieważ mamy lokalizacje we wszystkich krajach, w których działa Plukon, nasi specjaliści byli więc na miejscu”.



Aplikacja Infravision pokazuje, gdzie kamery termograficzne wykrywają podwyższone temperatury w instalacjach elektrycznych, zanim osiągną one niebezpieczne poziomy. „Aplikacja Infravision przynosi następnie wszystkie wyniki kontroli wizualnej i termograficznej do naszej platformy I-see” - mówi Kramer. „Na tej platformie ikony kontrolne zmieniają się na zielone, pomarańczowe lub czerwone, w zależności od rodzaju informacji w bazie danych.” Powiadomienia są przekazywane do określonych kluczowych osób, takich jak kierownicy techniczni odpowiedzialni za dane fabryki.



Kramer: „Dzięki platformie I-see Plukon może interpretować i wizualizować dane zebrane w aplikacji Infravision np. ile nieprawidłowości zidentyfikowano w różnych lokalizacjach. Możemy również określić typy nieprawidłowości według lokalizacji. Na przykład, które fabryki często borykają się z przeciążeniami i gdzie regularnie widzimy złe połączenia.” Takie kwestie stają się bardziej precyzyjne dla organizacji, która może podjąć odpowiednie działania. „Takie działania mogą obejmować i podpowiadać inne wytyczne dotyczące obsługi jednostek elektrycznych w lokalizacjach lub, być może, wykonania dodatkowych połączeń”.

Ponadto aplikacja rejestruje również działania następujące po zgłoszeniach. Van den Heuvel: „Na podstawie kontroli termograficznej podejmujemy działania w celu rozwiązania wykrytego problemu, po czym przeprowadzamy kolejne kontrole. Kiedy kontrolki znów zmienią kolor na zielony, anulujemy również nieaktualne alerty w systemie.” Platforma I-see z kolei może pokazać postęp między różnymi inspekcjami. Kramer opisuje kolejną zaletę aplikacji Infravision i platformy I-see: „Wszystko to sprawia, że raport i obraz sytuacji jest jasny, wnikliwy oraz kompletny i nie ma konieczności przeglądania osiemnastu różnych raportów”.

WYNIKI

Dzięki współpracy z I-care i Riskonet, Plukon ma teraz jednolity wgląd w stan instalacji elektrycznych w osiemnastu europejskich oddziałach. Jak Van de Heuvel opisuje obecną sytuację: „Im bardziej jednolite są informacje, tym lepiej możemy konserwować nasze instalacje techniczne. W rezultacie nasze fabryki muszą radzić sobie z mniejszą liczbą incydentów, co znacznie wydłuża czas pracy naszych oddziałów”.

Zwiększona świadomość jest kolejnym dodatkowym i konkretnie zauważalnym rezultatem w oddziałach Plukon. „Informacje dostarczane przez Infravision zapewniają, że wiele zagrożeń natychmiast staje się bardziej namacalnych dla naszych służb utrzymania ruchu i innych pracowników, którzy pracują przy instalacjach elektrycznych. Na przykład: trzymanie arkuszy papieru w przełączniku jest ryzykiem. Wydaje się dość nieszkodliwe, dopóki się nie zapalą. A taka katastrofa może przecież doprowadzić do utraty pracy przez tysiące pracowników” - mówi Van de Heuvel.

Dziś Ron de Bruijn z Riskonet i Plukon są w stanie informować rynek ubezpieczeniowy i zademonstrować środki, jakie firma podejmuje w celu zmniejszenia, zidentyfikowania lub wyeliminowania ryzyka. „Dane oferowane przez platformę I-see firmy I-care są dla nas istotne, więc możemy udostępnić je ubezpieczycielom. W ten sposób pokazujemy, co robi Plukon, aby zapobiec katastrofom. Program inspekcji termograficznej, który opracował I-care, odgrywa w tym procesie ważną rolę.”

WSPÓŁPRACA

Van den Heuvel przyznaje, że sposób, w jaki Plukon, I-care i Riskonet współpracowali przy tym projekcie, był dokładnie tym, czego szukał Plukon. „Zawsze zniechęcało nas, gdy firma trzecia miała zamiar sprawdzać nasze instalacje, ale z I-care jest inaczej – zrobili to bardzo profesjonalnie i praktycznie. Postrzegamy I-care jako rozszerzenie naszych możliwości technicznych i dlatego bardziej przypomina to ciągłą współpracę, a nie sporadyczne przeprowadzanie inspekcji przez stronę trzecią.” Plukon i I-care stosują ten sam praktyczny sposób myślenia z konkretnym rozwiązaniem dla każdego wyzwania zidentyfikowanego podczas inspekcji termograficznej.

WIĘCEJ INFORMACJI ZNAJDZIESZ NA STRONIE WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14
info@icareweb.com

ul. Puskarska 9, 30-644 Kraków-Polska
+48 602 763 605 / +48 694 418 418
biuro@icareweb.com

