

LA ASEGURABILIDAD DEL **GRUPO PLUKON FOOD** MEJORÓ MEDIANTE LA ESTANDARIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LAS INSPECCIONES TERMOGRÁFICAS

CUSTOMER CASE



CON CASI TREINTA SUCURSALES, EL **GRUPO PLUKON FOOD** ES UNA DE LAS EMPRESAS ALIMENTARI- AS MÁS GRANDES DE EUROPA. EL SECTOR DE LA ALIMENTACIÓN ES UNA INDUSTRIA QUE TIENE QUE HACER FRENTE A INNUMERABLES RIESGOS QUE AMENAZAN GRAVEMENTE LA ASEGURABILIDAD DE TALES EMPRESAS. GRACIAS A LA COLABORACIÓN DE **I-CARE Y RISKONET** SE HAN ADOPTADO IMPORTANTES MEDIDAS PARA LIMITAR LOS RIESGOS CAUSADOS POR INSTALACIONES ELÉCTRICAS PROBLEMÁTICAS. **“VEMOS A I-CARE COMO UNA EXTENSIÓN DE NUESTROS SERVICIOS TÉCNICOS”.**

SOBRE PLUKON

El Grupo Plukon Food, con sede en Wezep, cuenta con 6500 trabajadores distribuidos en las 27 sucursales de seis países. Plukon se fundó en 1895 en los Países Bajos y suministra productos avícolas, platos preparados y ensaladas, así como verduras en rodajas de la mejor calidad a supermercados y restaurantes de servicio rápido. A través de sus actividades, Plukon llega a 260 millones de consumidores europeos.

RETOS

Diferentes circunstancias han provocado que las aseguradoras tengan menos predisposición a ofrecer sus productos a segmentos de mercado relacionados con la industria alimentaria, lo que hace que las empresas de este sector estén luchando por asegurar sus empresas y actividades con una prima competitiva y una cobertura adecuada. ‘Por eso, como empresa del sector de la alimentación, es importante presentar el perfil de riesgo de la forma más transparente posible y demostrar que es plenamente consciente de todos los riesgos de su empresa y que se intentan reducir de forma proactiva’, afirma Ron de Bruijn. Como copropietario y consultor activo de la consultora Riskonet, está involucrado en varias trayectorias de asegurabilidad en Plukon.

Uno de los puntos más importantes en ese sentido es la seguridad eléctrica, y eso requiere una inspección termográfica. Estas inspecciones ya se llevaron a cabo dentro de Plukon, pero el método de trabajo y el resultado difirieron significativamente según la ubicación. “Un carnicero nunca debe inspeccionar la calidad de su propia carne”, comenta Marcel Van den Heuvel, CTO de Plukon, que añade “por esa misma regla buscamos un socio que pudiera realizar estas inspecciones de forma independiente”. Plukon necesitaba un ojo crítico y objetivo, por lo que Van den Heuvel señala “queríamos identificar los riesgos de manera aún más sustancial y, además, desarrollar y desplegar un método de trabajo uniforme para las inspecciones termográficas”.

“YA HABÍAMOS IMPLEMENTADO NUESTRA APLICACIÓN DE INFRAVISIÓN DENTRO DE PLUKON DURANTE LA PRUEBA PILOTO. ESTA APLICACIÓN NOS PERMITE HACER UN INVENTARIO DE LAS CONDICIONES DE TODAS LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN LAS FÁBRICAS”

ENFOQUE

I-care trabaja en el mapeo termográfico en dieciocho filiales, así como en el desarrollo de una aplicación y una base de datos que contiene toda la información requerida y de la cual se pueden extraer todos los datos.

Se inició un proyecto piloto que se puso en marcha en tres sucursales de Plukon y obtuvo un éxito rotundo, fue esa la razón por la que la solución proporcionada por I-care se implementó en dieciocho filiales. “Ya habíamos implementado nuestra aplicación de Infravisión dentro de Plukon durante la prueba piloto. Esta aplicación nos permite hacer un inventario de las condiciones de todas las instalaciones eléctricas en las fábricas”, explica Chris Kramer. Como ingeniero de fiabilidad y gerente de cuentas de I-care, es responsable de la configuración técnica de estas inspecciones termográficas uniformes en las distintas plantas de Plukon. La presencia internacional de I-care dio sus frutos de inmediato. “Debido a que también tenemos ubicaciones en todos los países en los que Plukon opera, no tuvimos que volar allí”.



La aplicación de Infravisión muestra dónde las cámaras termográficas detectan un aumento de temperatura dentro de las instalaciones eléctricas antes de que estas temperaturas alcancen niveles peligrosos. “Esta aplicación transfiere todos los resultados de las comprobaciones visuales y termográficas a nuestra plataforma I-see”, dice Kramer. “Desde esta plataforma, las luces se vuelven verdes, naranjas o rojas, según la información de la base de datos”. Las notificaciones se envían al personal clave previamente especificado, como los responsables técnicos de las respectivas fábricas.





Kramer: “Con la plataforma I-see, Plukon puede visualizar los datos recopilados dentro de la aplicación Infravision y mostrar cuantas anomalías se identifican en las distintas ubicaciones. También podemos especificar los tipos de error por ubicación. ¿Qué fábricas a menudo se enfrentan a sobrecargas, por ejemplo, y dónde vemos regularmente una mala conexión?”. Estos problemas se vuelven más reveladores para la organización, que puede tomar las medidas adecuadas en consecuencia. “Tales acciones pueden incluir otras pautas para operar las unidades eléctricas en las ubicaciones o, quizás, implementar conexiones adicionales”.

Además, la aplicación también registra el seguimiento de las notificaciones. Van den Heuvel apunta “Basándonos en la inspección termográfica, tomamos medidas para resolver el problema detectado y, posteriormente, se realizan revisiones. Cuando las luces se vuelven verdes nuevamente, cancelamos estas alertas en el sistema.” La plataforma I-see, a su vez, puede mostrar el progreso entre las diferentes inspecciones. Kramer describe otra ventaja de la aplicación de Infravision y la plataforma I-see: “Este proceso hace que todo sea revelador sin la necesidad de pasar por dieciocho informes diferentes”.

RESULTADOS

Gracias a la colaboración de I-care y Riskonet, Plukon ahora tiene información uniforme sobre el estado de las instalaciones eléctricas en dieciocho de sus filiales europeas. Como describe Van de Heuvel la situación actual, “Cuanto más uniforme sea la información, mejor podremos mantener nuestras instalaciones técnicas. Como resultado, nuestras fábricas tienen que lidiar con menos incidentes y esto aumenta significativamente el tiempo de actividad de nuestras sucursales”.

El aumento de la concienciación es otro resultado agregado y notable dentro de las ramas de Plukon. “La información que proporciona Infravision garantiza que muchos de los riesgos se vuelvan instantáneamente más tangibles para nuestros servicios técnicos y otros empleados que trabajan con las instalaciones eléctricas. Para dar un ejemplo: mantener hojas de papel dentro de una caja de interruptores es un riesgo. Parece bastante inofensivo hasta que se incendian. Tal calamidad puede llevar a que mil empleados pierdan su trabajo”, dice Van de Heuvel.

Ahora, Ron de Bruijn de Riskonet y Plukon pueden informar a las aseguradoras y demostrar las medidas que toma la empresa para identificar y reducir o eliminar los riesgos. “Los datos que ofrece la plataforma I-see de I-care son relevantes para nosotros, por lo que podemos compartirlos con las aseguradoras. Al hacer esto, mostramos lo que hace Plukon para prevenir cualquier accidente. El programa de inspección termográfica que I-care ha desarrollado juega un papel importante en todo esto”.

COLABORACIÓN

Van den Heuvel reconoce que la forma en que Plukon, I-care y Riskonet colaboraron en esto era exactamente lo que Plukon estaba buscando. “Siempre es abrumador cuando un tercero va a inspeccionar sus instalaciones, pero I-care lo hizo de manera muy profesional y práctica. Es por eso que vemos a I-care como una extensión de nuestros servicios técnicos, y por eso también se siente mucho más como una colaboración continua en lugar de un tercero que lleva a cabo inspecciones. Plukon e I-care aplican la misma mentalidad práctica para dar con una solución concreta con cada desafío que surja”.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14
info@icareweb.com

I-care Reliability España S.L.
Edificio ESPAITEC 2 - Universitat
Jaume I Avda. Sos Banyat s/n
12071 - Castellón de la Plana - España
+ 34 964 387 580
sp@icareweb.com

