

AMÉLIORATION DE LA FIABILITE DE **PLUKON FOOD GROUP** GRÂCE À LA STANDARDISATION ET À LA CENTRALISATION DES INSPECTIONS THERMOGRAPHIQUES

CUSTOMER CASE



AVEC PRÈS DE TRENTE SUCCURSALES, **PLUKON FOOD GROUP** EST L'UNE DES PLUS GRANDES ENTREPRISES ALIMENTAIRES D'EUROPE. LE SECTEUR ALIMENTAIRE EST UNE INDUSTRIE QUI DOIT FAIRE FACE À D'INNOMBRABLES RISQUES QUI MENACENT SÉRIEUSEMENT L'ASSURABILITÉ DE CES ENTREPRISES. LA COLLABORATION AVEC **I-CARE** ET **RISKONET** PERMET DÉSORMAIS DE PRENDRE D'IMPORTANTES MESURES POUR LIMITER LES RISQUES LIÉS AUX INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES PROBLÉMATIQUES.

« NOUS CONSIDÉRONS I-CARE COMME UNE EXTENSION DE NOS SERVICES TECHNIQUES. »

À PROPOS DE PLUKON

Plukon Food Group, dont le siège se trouve à Wezep, compte près de 6 500 employés répartis dans 27 succursales et est présent dans six pays. L'entreprise a été fondée en 1895 aux Pays-Bas et fournit des produits tels que de la volaille, des plats cuisinés et des salades ainsi que des légumes tranchés de première qualité aux supermarchés et au secteur de la restauration rapide. Grâce à ses activités, Plukon touche 260 millions de consommateurs à travers l'Europe.

DÉFI

En raison de plusieurs catastrophes dans le domaine de l'industrie alimentaire, les assureurs sont moins enclins à proposer leurs produits d'assurance aux segments de ce marché. Cela signifie que les grands groupes de ce secteur peinent à assurer leurs entreprises et leurs activités à un prix compétitif et surtout avec une couverture adéquate. « C'est pourquoi, en tant qu'entreprise du secteur alimentaire, il est important de présenter votre profil de risque de la manière la plus transparente possible et de démontrer que vous êtes pleinement conscient de tous les risques de votre entreprise et que vous mettez tout en œuvre pour les réduire », affirme Ron de Bruijn, décrivant la situation de base. En tant que co-gérant et consultant actif du cabinet de conseil Riskonet, il est impliqué dans plusieurs trajectoires d'assurabilité chez Plukon.

L'un des éléments cruciaux à cet égard est la sécurité électrique, qui nécessite une inspection thermographique. De telles inspections étaient déjà menées chez Plukon, mais la méthode de travail et les résultats différaient considérablement d'un site à l'autre. « Et de la même manière qu'un boucher n'a pas le droit de contrôler lui-même sa viande, il nous fallait trouver un partenaire qui pourrait effectuer ces contrôles en toute indépendance », explique Marcel van den Heuvel. En tant que directeur technique chez Plukon, il travaille en étroite collaboration avec I-care et Riskonet. Il leur fallait un œil objectif et critique. Marcel Van den Heuvel ajoute : « Nous voulions identifier les risques de manière encore plus substantielle, mais également développer et déployer une méthode de travail uniforme pour les inspections thermographiques. »

« NOUS AVIONS DÉJÀ DÉPLOYÉ NOTRE APPLICATION INFRAVISION AU SEIN DE PLUKON PENDANT LA PHASE PILOTE. CETTE APPLICATION NOUS PERMET DE FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX DE TOUTES LES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES DES USINES »

APPROCHE

I-care a commencé à travailler sur la cartographie thermographique de dix-huit sites de la société, ainsi que sur le développement d'une application et d'une base de données contenant toutes les informations requises et à partir desquelles toutes les données peuvent être extraites.

Dans un premier temps, le projet a débuté par une phase pilote dans trois succursales de Plukon. Ensuite, au vu de l'efficacité de la solution proposée par I-care, celle-ci a alors été mise en œuvre dans pas moins de dix-huit sites au total. « Nous avons déjà déployé notre application Infravision au sein de Plukon pendant la phase pilote. Cette application nous permet de faire un état des lieux de toutes les installations électriques des usines », explique Chris Kramer. En tant qu'Ingénieur Fiabilité et Gestionnaire de compte chez I-care, il est responsable de la mise en place technique et uniforme de ces contrôles thermographiques dans les différentes succursales Plukon. La présence internationale d'I-care a porté ses fruits. « Nous sommes présents dans tous les pays dans lesquels opère Plukon ; nous n'avons donc pas eu besoin de nous déplacer. »



L'application Infravision montre où les caméras thermographiques détectent des températures élevées dans les installations électriques avant que celles-ci n'atteignent des niveaux dangereux. « Cette app transfère ensuite tous les résultats des contrôles visuels et thermographiques vers notre plateforme I-see », explique Chris Kramer. « Depuis cette plateforme, les voyants passent au vert, à l'orange ou au rouge, selon les informations de la base de données. » Les notifications sont transmises à des postes spécifiques tels que les responsables techniques des usines respectives.





Chris Kramer : « Avec la plateforme I-see, Plukon peut clarifier et visualiser les données collectées dans l'application Infravision. Par exemple, nous pouvons évaluer les usines fréquemment confrontées à des surcharges. Nous pouvons voir le nombre d'anomalies identifiées sur les différents sites et également spécifier les types d'erreurs par emplacement., ou encore les sites où nous constatons régulièrement de mauvaises connexions. Ces problèmes sont alors mis en évidence pour l'entreprise, qui peut prendre les mesures appropriées en conséquence. « De telles mesures peuvent inclure d'autres directives pour le fonctionnement des unités électriques sur les sites ou éventuellement la mise en œuvre de connexions supplémentaires. »

L'application enregistre également le suivi des notifications. Marcel Van den Heuvel ajoute : « Sur la base de l'inspection thermographique, nous prenons des mesures pour résoudre le problème détecté, après quoi nous effectuons des contrôles ultérieurs. Lorsque les voyants redeviennent verts, nous désactivons également ces alertes dans le système. » La plateforme I-see, quant à elle, peut montrer la progression entre les différentes inspections. Chris Kramer décrit un autre avantage de l'application Infravision et de la plateforme I-see : « Tout cela permet d'y voir plus clair sans avoir à parcourir dix-huit rapports différents. »

RÉSULTAT

Grâce à la collaboration avec I-care et Riskonet, Plukon dispose désormais d'un aperçu uniforme de l'état des installations électriques dans dix-huit filiales européennes. Comme Marcel Van de Heuvel décrit la situation actuelle, « Plus les informations sont uniformes, mieux nous pouvons entretenir nos installations techniques. En conséquence, nos usines doivent faire face à moins d'incidents et cela augmente considérablement la disponibilité de nos sites de production. »

La sensibilisation accrue est un autre résultat concrètement perceptible dans les différents sites de Plukon. « Grâce aux informations fournies par Infravision, de nombreux risques deviennent instantanément plus tangibles pour nos services techniques et les autres employés qui travaillent au milieu des installations électriques. Pour donner un exemple, il est dangereux de garder des feuilles de papier dans un boîtier de commutateur. Cela semble sans danger, jusqu'au jour où ils prennent feu. Une telle catastrophe peut entraîner une perte d'emploi pour plus d'un millier de salariés », déclare Van de Heuvel.

Désormais, Ron de Bruijn de Riskonet et Plukon sont en mesure d'informer le secteur de l'assurance et de démontrer les mesures que l'entreprise prend pour identifier, réduire ou éliminer les risques. « Les données proposées par la plateforme I-see d'I-care sont pertinentes pour nous afin de les partager avec les assureurs. Nous montrons ainsi ce que fait Plukon pour éviter toute catastrophe. Le programme d'inspection thermographique qu'I-care joue un rôle important dans tout cela.

COLLABORATION

Marcel Van den Heuvel estime que la manière dont Plukon, I-care et Riskonet ont collaboré correspondait exactement à ce que Plukon recherchait. « C'est toujours intimidant lorsqu'un tiers inspecte vos installations, mais I-care l'a fait de manière très professionnelle. C'est pourquoi nous considérons I-care comme une extension de nos services techniques, et qu'il s'agit davantage d'une collaboration continue qu'une tierce partie qui effectue des inspections. » Plukon et I-care appliquent le même état d'esprit pratique pour trouver une solution concrète à chaque problème identifié par l'inspection thermographique.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14
info@icareweb.com

26 Avenue Winston Churchill,
27400 Louviers, France
0786521379
fr@icareweb.com

