Royal Cosun s'associe à I-care™ afin d'augmenter la disponibilité de ses équipements, réduire les risques et réduire les coûts.

CUSTOMER SUCCESS STORY

Royal Cosun, une coopérative agricole d'envergure internationale, crée depuis plus de 125 ans des produits d'origine végétale de haute qualité, notamment des aliments, des ingrédients alimentaires, des aliments pour animaux, des ingrédients d'origine biologique et des énergies vertes. La mission de cette entreprise internationale est de contribuer à atténuer les effets du changement climatique afin de soutenir un mode de vie durable par le biais de ses cinq groupes d'entreprises : Aviko, Cosun Beet Company, Duynie Group, Sensus et svz. Travaillant avec des fournisseurs et des cultivateurs à travers l'Europe, l'Asie et l'Amérique du Nord, Royal Cosun a généré un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros en 2021. sa mission est de tirer le meilleur parti de la plante et de proposer des solutions pour la société dans le domaine de l'alimentation et du climat.

LE DÉFI

Avec cinq filiales opérant dans le monde entier, Royal Cosun avait besoin de connaître le risque de sécurité électrique de ses activités - jusqu'aux milliers d'armoires électriques fonctionnant à travers ses opérations mondiales. Lorsque Royal Cosun a discuté avec les dirigeants de ses groupes d'affaires pour savoir ce qu'ils faisaient pour assurer la sécurité électrique et prévenir les incendies dans leurs armoires électriques, ils ont découvert de nombreux programmes bien intentionnés mais peu de techniques universelles.
Ils ont découvert de nombreux programmes bien intentionnés mais peu de techniques universelles pour identifier les différentes fréquences électriques et la qualité du courant. Il n'existait pas de protocole de test standard de sécurité électrique. Personne ne savait ce qui fonctionnait et ce qui ne fonctionnait pas, et encore moins pourquoi. C'est pourquoi Royal Cosun a fait appel à I-care pour un projet pilote sur un seul site qui s'est transformé en un effort d'entretien préventif appliqué de manière cohérente à l'ensemble de l'entreprise. Outre l'évaluation et la gestion du risque de sécurité électrique, le programme complet de maintenance préventive a permis d'identifier et de résoudre les fuites, d'augmenter le temps de fonctionnement de chaque installation et de prolonger la durée de vie des actifs industriels coûteux.

Incohérence de la gestion des risques et de la documentation est source de frustration.
L'équipe de gestion des risques de l'entreprise était frustrée par le manque de cohérence des programmes de sécurité incendie et des rapports d'état des installations. Certains sites ouvraient et documentaient l'état des armoires chaque année, d'autres effectuaient des inspections visuelles périodiques et d'autres encore n'abordaient la sécurité électrique que lorsque les capteurs de sécurité étaient remplacés. Le contenu et la fréquence des rapports variaient également, ce qui rendait impossible toute comparaison entre les usines. L'équipe de gestion des risques souhaitait également que les informations sur l'état des installations soient mises à la disposition des services de maintenance de ses cinq sociétés d'exploitation, responsables en dernier ressort de la sécurité incendie. Les objectifs de Royal Cosun étaient clairs : établir ses propres normes et procédures afin d'augmenter le temps de fonctionnement des installations et d'assurer un environnement toujours sûr pour les employés. Le programme envisagé par Royal Cosun devait être proactif et prédictif. En plus de la sécurité électrique, le programme comprendrait un effort complet de détection et de résolution des fuites qui pourrait améliorer le temps de fonctionnement, aider à assurer la sécurité des employés et réduire les dépenses d'assurance et d'exploitation.

APPROCHE

Approche proactive et préventive du risque privilégiée
Au début de leur partenariat, Ron de Bruijn de Riskonet, le partenaire Risk Management (RM) de Royal Cosun, a dirigé l'équipe qui a mis en place une structure opérationnelle globale afin d'obtenir une vue d'ensemble des risques corporate chez Royal Cosun. Les normes et les lignes directrices de Royal Cosun régissaient le processus par lequel les inspections de Gap Assessment Asset Safety (GAAS) étaient menées et les rapports d'analyse de sécurité produits en conséquence. Ces rapports, qui sont essentiels à la planification à long terme du RM, fournissent des aperçus opérationnels détaillés de l'environnement de chaque filiale sous quatre angles critiques : législation, incendie, sécurité et continuité des activités. Royal Cosun crée ensuite des plans de résolution de trois à quatre ans qui équilibrent les priorités de l'entreprise avec la tolérance au risque et les réglementations locales .

M. de Bruijn de Riskonet a recommandé à I-care, leader mondial de la maintenance prédictive & prescriptive, d'aider Royal Cosun à résoudre les problèmes d'électricité et de fuites dans ses installations de production. Cette recommandation, qui a placé Chris Kramer, d'I-care, à la tête du déploiement du projet, a permis d'assurer la continuité du projet car Chris Kramer reste aujourd'hui le responsable de la supervision du projet. Une collaboration étroite entre Riskonet et I-care a été essentielle à la mise en œuvre du plan de résolution de Royal Cosun.

> Nous avions besoin d'un partenaire ayant une approche approfondie, capable de nous donner une orientation claire, des informations et des conseils sur la manière de résoudre nos problèmes de sécurité. I-care travaille directement avec nos unités commerciales pour apporter une valeur ajoutée au niveau local, et leurs conseils améliorent également nos opérations mondiales.
>
> **-Jeroen Helders,**
> **Gestionnaire des assurances et des risques, Royal Cosun**

Royal Cosun choisit I-care pour son projet pilote d'évaluation proactive

Royal Cosun a choisi de piloter le programme d'identification et de résolution des fuites d'air sous pression par I-care dans deux des plus petites sociétés d'exploitation de l'entreprise. Chris Kramer d'I-care a dirigé le déploiement du projet et reste responsable de la supervision. Au cours des inspections, qui ont porté sur deux ou trois niveaux de chacune des armoires électriques de l'entreprise, des notes et des images visuelles de l'état des armoires ont permis de documenter le fonctionnement général et les fuites, le cas échéant.

Le pilote s'est d'abord concentré sur les fuites, car celles-ci peuvent compromettre la capacité des compresseurs jusqu'à 20 %, ce qui augmente les dépenses liées à l'usure et les coûts de maintenance. À terme, les fuites non résolues raccourcissent la durée de vie des compresseurs, même les plus robustes. L'élimination des fuites permet aux compresseurs de fonctionner plus normalement et à un rythme plus lent, ce qui réduit la consommation d'énergie et prolonge la durée de vie des compresseurs.

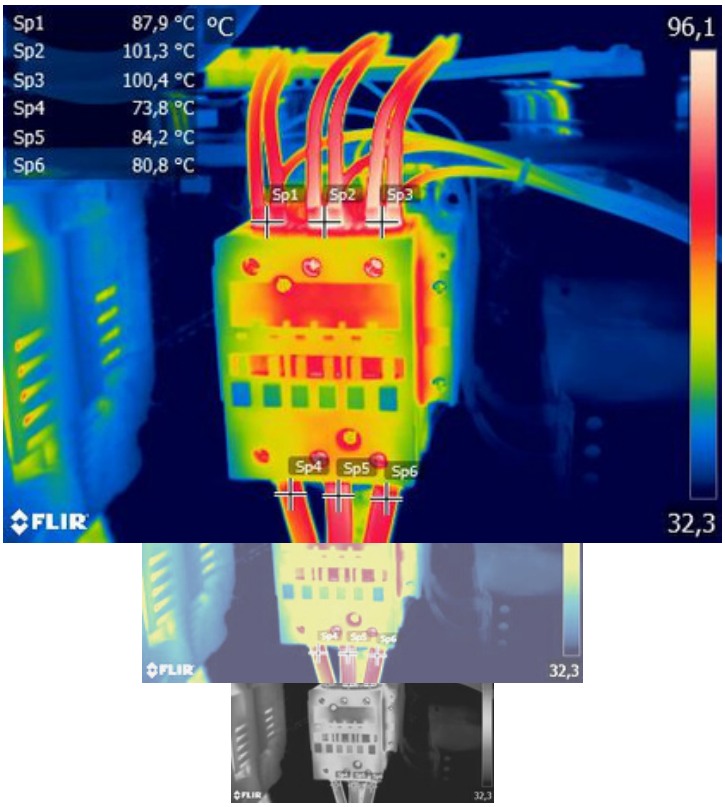
Au vu du succès de ce premier pilote, Royal Cosun a demandé à I-care d'étendre l'inspection des armoires électriques et la détection/résolution des fuites à ses deux autres groupes commerciaux, SVZ et Sensus.

Cette expansion a permis de valider l'efficacité de la solution de gestion des risques électriques d'I-care dans trois groupes commerciaux de Royal Cosun, ce qui a incité la société à demander à I-care d'élargir son champ d'action pour inclure les deux grandes filiales de la société, Aviko et Cosun Beet Company. Cette expansion est en cours. D'ici 2023, les efforts de détection de fuites d'I-care spécifiques aux filiales deviendront un programme complet d'inspection thermographique et de sécurité électrique pour toutes les entreprises de Royal Cosun. Dans le cadre de cet effort, I-care inspectera et résoudra les problèmes liés au potentiel riques d'incendie électrique et vérifiera l'efficacité des systèmes de vapeur et d'air comprimé.

RÉSULTATS

Les applications comparatives ajoutent une valeur globale

TDeux applications spécialisées de gestion des risques ajoutent de la valeur au projet pilote Royal Cosun. Tout d'abord, I-care a utilisé son application I-thermo pour stocker les images et les données de chaque inspection d'armoire électrique. De plus, I-care a partagé toutes les données de Royal Cosun via sa plateforme I-see™ pour permettre à l'équipe de gestion des risques de l'entreprise de visualiser les données dans l'ensemble de l'opération mondiale. Le personnel de l'entreprise peut comparer les inspections spécifiques aux installations et surveiller les améliorations à la recherche de meilleures pratiques pouvant être appliquées à l'échelle mondiale. En outre, chaque site de production de chaque filiale d'exploitation a accès aux données de ses installations sur demande.



"I-care a adapté notre programme aux besoins de nos diverses opérations mondiales et a adopté une approche proactive en travaillant directement avec nous pour résoudre les problèmes qu'ils ont découverts. Ils ont compris que notre programme de gestion des risques devait s'adapter aux mandats de sécurité des différents pays et nous ont donné la flexibilité nécessaire pour le faire."

-Jeroen Helders, Group Insurance and Risk Manager, Royal Cosun

Outre la réduction des coûts opérationnels et des coûts liés à la sécurité, le programme d'I-care aidera les filiales à obtenir des certifications locales désignant un environnement de travail sûr. Ces certifications de sécurité spécifiques à chaque pays, telles que NEN 3140 aux Pays-Bas et Section Q19 en France, sont nécessaires pour reprendre les opérations de production après un accident industriel.

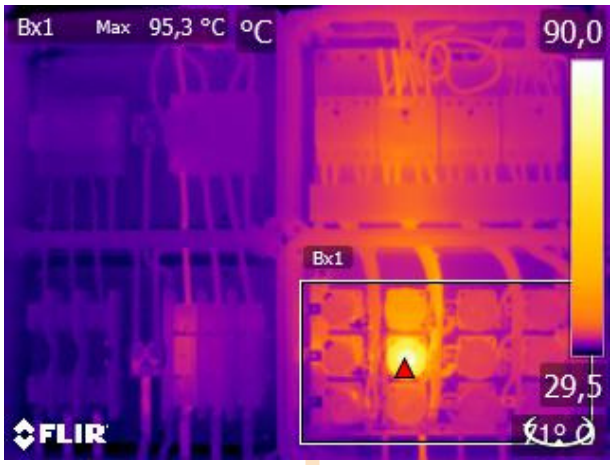
Résultats quantifiables obtenus

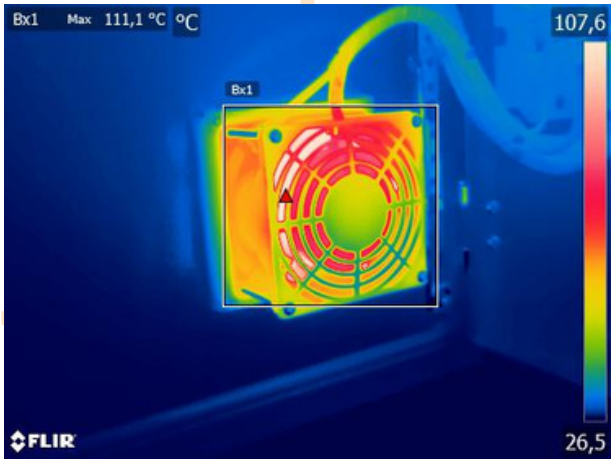
Le programme de sécurité électrique, qui a permis d'augmenter le temps de fonctionnement des installations, d'allonger les durées de cycle des actifs industriels et de prolonger la durée de vie des équipements, a contribué à réduire les dépenses financières et de sécurité de Royal Cosun. Les employés de l'ensemble de l'entreprise travaillent désormais dans un environnement toujours plus sûr. Les dossiers d'inspection détaillés du programme et la documentation de la résolution des problèmes ont permis de rationaliser la conformité de chaque unité opérationnelle avec les mandats de sécurité locaux. En outre, Royal Cosun a réduit sa facture énergétique en stoppant les fuites de vapeur et d'air comprimé.

Enfin, Royal Cosun a trouvé que les rapports d'inspection détaillés d'I-care étaient d'une valeur inestimable. L'entreprise s'attend à ce que le programme complet de sécurité contre les incendies d'origine électrique soit rentabilisé en réduisant les dépenses opérationnelles des installations de production et en prolongeant la durée de vie des équipements essentiels.

Les rapports d'I-care sont d'une importance capitale lorsque Royal Cosun présente son plan d'action en matière de sécurité électrique à ses assureurs, qui placent les incendies de systèmes électriques en tête des priorités en matière de gestion des risques. Le marché actuel de l'assurance pour l'industrie alimentaire est extrêmement difficile, ce qui fait qu'il est difficile de trouver une couverture à un prix raisonnable. Royal Cosun a déjà utilisé les rapports d'I-care à deux reprises pour négocier des taux favorables avec ses transporteurs dans le monde entier.

> L'incendie d'origine électrique est un risque important, et notre assureur a été impressionné par notre nouveau programme de réduction des risques liés à la sécurité électrique. Nous avons été heureux lorsque, même dans un marché de l'assurance difficile, nous avons pu conclure notre police à des conditions favorables.
>
> **-Jeroen Helders,**
> **Gestionnaire des assurances et des risques,**
> **Royal Cosun**





POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES APPLICATIONS DE SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE | WWW.ICAREWEB.COM

PREDICTING THE UNPREDICTABLE

Contactez nous :
info@icareweb.com

I-care™