

BARRY CALLEBAUT EVITA UNA PARADA NO PROGRAMADA GRACIAS A LOS SENSORES WI-CARE

CUSTOMER CASE



CON 60 PLANTAS DE PRODUCCIÓN EN 40 PAÍSES, EL **GRUPO BARRY CALLEBAUT** ES LÍDER MUNDIAL EN EL PROCESAMIENTO DE GRANOS DE CACAO. LA COLABORACIÓN ENTRE I-CARE Y LA PLANTA DE BARRY CALLEBAUT EN LOUVIERS, FRANCIA, HA LLEVADO A UN AUMENTO DE LA FIABILIDAD EN LOS ACTIVOS DE PRODUCCIÓN Y UNA MEJORA EN SU EFICIENCIA. BARRY CALLEBAUT: **“NO QUERÍAMOS VOLVER A SUFRIR AVERÍAS Y OPERAR TODO EL TIEMPO EN MODO CORRECTIVO, SINO AL CONTRARIO, SER CAPACES DE ANTICIPARNOS A ELLAS. ESO ES JUSTO LO QUE PODEMOS HACER GRACIAS A LAS INSTALACIONES DE I-CARE EN NUESTROS MOLINILLOS DE CACAO. APARTE DEL EQUIPO, TAMBIÉN HEMOS DESARROLLADO UNA AUTÉNTICA ASOCIACIÓN TÉCNICA CON I-CARE”**.

BARRY CALLEBAUT

El Grupo Barry Callebaut, con sede en Zurich, Suiza, es el principal fabricante mundial de chocolate y cacao de primera calidad. Barry Callebaut alcanza una facturación anual de 6.500 millones de euros y cuenta con más de 12.000 personas empleadas. El grupo tiene una amplia experiencia en el arte de la fabricación de cacao y chocolate, desde el abastecimiento y procesamiento de granos de cacao hasta la producción de los mejores chocolates, incluyendo rellenos, decoraciones y glaseados.

RETO

La fabricación de chocolate lleva un ritmo frenético: cuando los clientes realizan un pedido lo tienen previsto recibirlo el día siguiente. El cronograma es muy ajustado: *“Los camiones están esperando fuera de la fábrica”*, explica Philippe Beringuet, gerente de fiabilidad de la planta de Louviers. Por cada fallo el cronograma se ve interrumpido, afectando a todos los sectores de producción. En la planta de Barry Callebaut en Louviers, donde hay más de 350 trabajadores, hay cerca de 4.000 equipos, los cuales tienen procesos complejos y se dividen entre corrientes *“sólidas”* y *“líquidas”*. *“Era importante tener un control total de nuestras instalaciones y estar seguro de su fiabilidad. También necesitábamos establecer planes de mantenimiento preventivo. ¿El objetivo? No sufrir más averías y tener una visión general del estado de cada máquina, puesto que impacta en toda la cadena de producción en caso de avería”* prosigue Beringuet.

“GRACIAS A LOS ANÁLISIS EN PROFUNDIDAD Y A NUESTRO DIAGNÓSTICO, PUDIMOS IMPLEMENTAR, JUNTO CON EL CLIENTE, SOLUCIONES SOSTENIBLES PARA HACER SUS EQUIPOS MÁS FIABLES”

ENFOQUE

Fue la precisión del diagnóstico de I-care lo que convenció a los responsables de Barry Callebaut Louviers de trabajar con ellos. Philippe Beringuet: *“Contacté con I-care cuando nuestras máquinas estratégicas se averiaron. Les envié un boceto y empezamos alquilando sensores Wi-Care. Gracias a ello pudimos monitorizar el motor de una máquina y mantenerla en buenas condiciones hasta su parada técnica programada. Reemplazamos el motor: la producción no se vio afectada y no tuvimos ninguna avería”*. Laurent Lesnard, Customer Care Manager de I-care Francia, explica: *“Fuimos a la planta de Louviers y recopilamos y administramos todos los datos relevantes gracias a nuestros sensores y soluciones de I-care. Fuimos capaces de poder analizar toda la información recopilada y conocer la causa de los fallos.*



Gracias a los análisis en profundidad y a nuestro diagnóstico, pudimos implementar, junto con el cliente, soluciones sostenibles para hacer sus equipos más fiables”. Esta solución se llama Wi-Care, sensores inalámbricos que realizan análisis de vibración y temperatura de los activos y envían los datos a I-see, una plataforma en la nube desarrollada internamente y que notifica a todos los técnicos implicados cuando los valores sobrepasan los límites estipulados previamente.

Con procesos complejos como los que se utilizan en Barry Callebaut, era importante contar con equipos sencillos. Y esa es una de las fortalezas de I-care: apuesta por herramientas no intrusivas y que son muy fáciles de entender y de usar. *“Hay muchos aspectos del entorno que pueden llegar a convertirse en problemas, sobre todo con temas de cables. Con las herramientas*



de I-care eso no sucede, ya que son inalámbricas". Los fallos se detectan y se comunican inmediatamente, lo que permite a la empresa trabajar de forma independiente sin tener que ponerse en contacto con I-care.

Para una mayor independencia, el responsable del equipo de técnicos de Barry Callebaut Louviers ha propuesto que los empleados realicen cursos de capacitación de análisis de vibraciones en un futuro próximo. Philippe Beringuet: *"Con frecuencia solicito estudios técnicos a I-care y pensamos de forma conjunta en nuevos mecanismos para aplicar en nuestra planta. Por ejemplo, no teníamos ningún plan de engrasado para nuestras máquinas y descubrimos que había más de 320 máquinas que nunca se habían engrasado previamente. Fue entonces cuando decidimos diseñar un plan de lubricación y, de esta forma, mejorar la salud de nuestros activos y procesos".* También se elaboraron planes de mantenimiento preventivo con I-care para cada vez que se produjese un fallo en una máquina.



RESULTADOS

Gracias a la colaboración con I-care, la planta de Louviers de Barry Callebaut ha hecho que aumente la fiabilidad de muchas de sus máquinas. Gracias a los nuevos procesos instaurados por I-care, la empresa ha evitado 30 horas de inactividad en sus molinos de cacao. Hay que tener en cuenta que una hora de parada equivale a 5.000 € de pérdida. Además, se han optimizado las piezas de repuesto. En el caso de la máquina rotativa, trabajar con I-care ha dado como resultado una vida útil mucho más larga para las cajas de engranajes Thouet: 2 años en lugar de 3 meses. Antes de finalizar 2021 se instalarán más de 50 sensores Wi-Care en los equipos de la planta de Loviers, concretamente en los tostadores, que son los diamantes de sus líneas de producción.

COLABORACIÓN

La colaboración con I-care ha llevado a Barry Callebaut a incorporar muchos procesos nuevos: soporte de diagnóstico, enfoque proactivo, planes de mantenimiento predictivo, etc. Todo esto supone una ventaja real para sus empleados, que se benefician de un informe detallado en la plataforma I-see, dirigida y creada específicamente para su empresa.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE WWW.ICAREWEB.COM

Rue René Descartes 18
7000 Mons, Belgium
+32 65 45 72 14
info@icareweb.com

I-care Reliability España S.L.
Edificio ESPAITEC 2- Universitat Jaume I
Avda. Sos Banyat s/n
12071- Castellón de la Plana- España
+ 34 964 387 580
sp@icareweb.com

