

1. POZOSTAŁE WARUNKI

1.1 Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich umów o dostarczenie Rozwiązania Wi-care zawartych pomiędzy Klientem a I-care, z wyłączeniem wszelkich innych ogólnych warunków, w szczególności warunków Klienta. Zawarcie przez Klienta pierwszej Umowy z I-care jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego niniejszych Warunków. Strony mogą odstąpić od niniejszych Warunków wyłącznie na podstawie ust. 18.5. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między postanowieniami (i) niniejszych Warunków a Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, lub (ii) globalnej umowy ramowej a jakichkolwiek lokalnych umów sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia odpowiedniej lokalnej umowy sprzedaży.

2. USŁUGI

2.1 Usługi świadczone w Okresie obowiązywania Umowy obejmują: (i) **gromadzenie danych (raz dziennie)** ze wszystkich czujników objętych zakresem; (ii) **skanowanie pozyskanych danych przy użyciu Rozszerzonej inteligencji („AI”)** (po przeprowadzeniu analizy bazowej); (iii) **szczegółowa analiza danych** przez analityka I-care w ciągu 72 godzin od otrzymania powiadomienia AI. W przypadku konieczności podjęcia działań technicznych na określonym aktywie, Klient powiadomi I-care o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości e-mail i/lub telefonicznie; (iv) **kontrola stanu sieci Wi-care (według uznania I-care):** kontrola połączenia między wszystkimi nadajnikami a bramami (>90%) / kontrola połączenia bram z internetem; (v) **przegląd progów** i dostosowanie ustawień Oprogramowania I-see w razie potrzeby; (vi) **aktualizacja raportu** o stanie Aktywów na pulpicie nawigacyjnym (I-see); (vii) przechowywanie danych **Oprogramowania I-see** na serwerze w chmurze (zarządzanym przez I-care, będącym własnością Klienta); (viii) dokumentacja **API I-see**; (ix) **comiesięczne** spotkania kontrolne między I-care a Klientem; oraz (x) **roczna** ocena wyników współpracy.

2.2 Usługi świadczone w Okresie obowiązywania Umowy nie obejmują żadnych usług poza wymienionymi w ust. 2.1 ani kosztów, takich jak: (i) **wsparcie IT** w celu wdrożenia określonych aktualizacji (konfiguracja API wymagana przez Klienta itp.) i uruchomienia systemu po stronie Klienta (za pośrednictwem komunikacji API), np. w przypadku zablokowania dostępu przez zaporę sieciową; (ii) **personalizacja** pulpitu nawigacyjnego zgodnie z indywidualnymi potrzebami zakładu; (iii) **wydatki** dotyczące podróży i zakwaterowania, dodatkowych materiałów eksploatacyjnych (np. podkładek montażowych i kleju po pierwszym uruchomieniu); (iv) **koszty połączeń** za pomocą kart SIM używanych w następujących krajach: Angola, Bhutan, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Liban, Malediwy, Nowa Kaledonia, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wenezuela (w przypadku słabego zasięgu sieci konieczne będzie rozważenie alternatywnych rozwiązań, co może wiązać się z dodatkowymi opłatami).

2.3 I-care zobowiązana jest do świadczenia wyżej wymienionych Usług w sposób profesjonalny i staranny, przy użyciu odpowiedniego, wykwalifikowanego i kompetentnego personelu oraz odpowiednich zasobów, na poziomie, jakiego można oczekiwać od dostawcy z doświadczeniem w branży związanej z Usługami.

2.4 Jeżeli wdrożenie nowych technologii wymaga wymiany sprzętu, I-care może przeprowadzić wymianę według własnego

uznania, jeśli uzna to za konieczne. W Okresie obowiązywania Umowy I-care może bez żadnych zobowiązań aktualizować lub ulepszać Rozwiązanie Wi-care, w zakresie, w jakim takie zmiany nie wpływają w sposób istotny i niekorzystny na funkcjonalność Rozwiązania Wi-care na Aktywach.

3. WDROŻENIE I KONFIGURACJA ROZWIĄZANIA

3.1 Wdrożenie rozwiązania obejmuje następujące elementy: (i) **urządzenia sprzętowe:** nadajniki i bramy; (ii) **akcesoria do montażu:** klej i kołki montażowe (chyba, że Klient wyraźnie wskaże inną metodę montażu, w którym to przypadku Strony uzgodnią koszty na piśmie przed wdrożeniem rozwiązania); (iii) **uruchomienie sprzętu** po dokonaniu montażu w celu weryfikacji, czy system spełnia uzgodnione wymagania, w tym przeprowadzenie pisemnego testu odbiorczego (standardowa lista kontrolna instrukcji roboczych); (iv) **konfiguracja bazy danych;** (v) **analiza bazowa;** (vi) **konfiguracja standardowego pulpitu nawigacyjnego I-see.**

3.2 Wdrożenie rozwiązania nie obejmuje żadnych elementów poza wymienionymi w punkcie 3.1, np. elementów takich jak: (i) **zasilanie** bram (obowiązek zapewnienia zasilania spoczywa na Kliencie); (ii) **wszelkie czynności na miejscu** inne niż montaż sprzętu Rozwiązania Wi-care, w tym m.in. blokada i oznakowanie zablokowanych maszyn, montaż i demontaż izolacji i osłon ochronnych; (iii) **nieplanowane czynności administracyjne i logistyczne**, które mogą okazać się konieczne podczas wdrożenia na miejscu (np. udostępnienie aktywów, dostarczenie pozwolenia na pracę).

3.3 Obowiązujące warunki dostawy zostaną określone w ofercie na podstawie Incoterms® 2020. W przypadku braku porozumienia w sprawie warunków Incoterms, obowiązują warunki DAP (koszt transportu i ubezpieczenia ponosi Klient). Strona organizująca transport zgodnie z ustalonymi warunkami Incoterms® 2020 ponosi całkowitą odpowiedzialność za sprawdzenie, czy ubezpieczenie przewoźnika obejmuje wszystkie potencjalne ryzyka związane z transportem (w tym ryzyko uszkodzenia Produktów, jak również ryzyko spowodowania szkód przez Produkty), a w stosownych przypadkach zobowiązana jest do wykupienia odpowiedniego ubezpieczenia przewoźnika na własny koszt.

3.4 W momencie dostawy Produktów Strony sporządzą i podpiszą **protokół**. Protokół należy uzupełnić po każdej kolejnej dostawie Produktów. Jeżeli Strony nie sporządzą protokołu, dowodem dostawy i montażu Produktów zgodnie z Umową będą dokumenty dostawy (zamówienie, list przewozowy, faktura). Jeżeli Klient nie zgłosi zastrzeżeń w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od daty dostawy, wszystkie dostarczone Produkty zostaną uznane za zaakceptowane przez Klienta i zgodne z Umową (oraz danym zamówieniem, jeżeli dotyczy). Fakt zgłoszenia zastrzeżeń pozostaje bez wpływu na zobowiązanie płatnicze Klienta przewidziane Umową.

3.5 Walidacja i odbiór: W ciągu jednego miesiąca po zakończeniu montażu przez I-care, na żądanie którejkolwiek ze Stron, I-care lub inny podmiot wyznaczony przez I-care może przeprowadzić test walidacyjny, a Strony mogą podpisać odpowiedni dokument walidacji montażu. W przypadku braku żądania walidacji, zamontowane Produkty uznaje się za w pełni sprawne i zaakceptowane przez Klienta zgodnie z Umową od dnia ich montażu. Po montażu (lub po walidacji montażu na żądanie Strony zgodnie z niniejszym ustępem) odpowiedzialność za wszelkie szkody lub awarie nieobjęte Gwarancją spoczywa na Kliencie. Każdy element, który zostanie

nieodwracalnie uszkodzony lub zniszczony podlega wymianie według wartości określonych w Umowie.

4. DOSTĘP DO I-SEE I APLIKACJI MOBILNYCH

4.1 Dostęp do Platformy i aplikacji mobilnych jest zastrzeżony wyłącznie dla Upoważnionych użytkowników. Dostęp przez osoby nieupoważnione, w tym m.in. poprzez udostępnianie im danych logowania, jest surowo zabroniony. I-care zastrzega sobie prawo do monitorowania i ograniczania dostępu do Platformy w celu zapewnienia przestrzegania postanowień niniejszego ustępu. Jakiegokolwiek naruszenie zakazu i ograniczeń dostępu może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub wyłączeniem dostępu użytkownika, jak również podjęciem stosownych kroków prawnych.

4.2 I-care udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej licencji (bez prawa do podnajmu lub udzielania sublicencji), na podstawie której Upoważnieni użytkownicy Klienta mają prawo do dostępu i korzystania z Oprogramowania I-see w ramach Rozwiązania Wi-care wyłącznie w zakresie wymaganym do realizacji Zatwierdzonego celu, przez Okres obowiązywania i zgodnie ze szczegółowymi postanowieniami Umowy („Licencja”). Licencja nie przyznaje żadnych praw własności ani innych Praw własności intelektualnej w stosunku do Oprogramowania I-see, Produktów lub powiązanej dokumentacji.

4.3 W Okresie obowiązywania Umowy I-care zobowiązuje się zapewnić Klientowi dostęp do jego danych technicznych i dostarczyć Klientowi na jego uzasadnione żądanie nieprzetworzone dane techniczne w standardowym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.

5. GWARANCJA

5.1 I-care oświadcza i gwarantuje, że Rozwiązanie Wi-care będzie spełniać wymagania określone w ust. 2.3 powyżej przez cały Okres obowiązywania Umowy („Gwarancja”).

5.2 I-care dołoży wszelkich uzasadnionych komercyjnie starań w celu usunięcia w rozsądnym terminie i bez pobierania dodatkowych opłat każdej wady sprzętu (w tym poprzez dostarczenie części do wymiany w przypadku nieprawidłowego działania/utraty mocy akumulatora), w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z wymaganiami określonymi w ust. 2.3 powyżej. Nie udziela się żadnych innych gwarancji poza niniejszą Gwarancją, w tym żadnych gwarancji dorozumianych. Dla uniknięcia wątpliwości, jeśli Klient wybrał model CAPEX, niniejsza klauzula nie ma zastosowania, a Produkty będą objęte gwarancją na wady sprzętowe przez okres jednego (1) roku od daty dostawy.

5.3 Bez uszczerbku dla ograniczeń określonych poniżej, Gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub modyfikacji Rozwiązania Wi-care przez Klienta lub osobę trzecią.

5.4 Aby roszczenie z tytułu naruszenia Gwarancji przez I-care było ważne, Klient musi je zgłosić I-care na piśmie w ciągu 60 dni od wykrycia problemu. Roszczenia niezgłoszone zgodnie z powyższym nie będą objęte Gwarancją. Zgłoszenie roszczenia na podstawie ust. 5 pozostaje bez wpływu na zobowiązanie płatnicze Klienta przewidziany Umową.

6. KONSERWACJA

6.1 Klient nie może powierzyć konserwacji Produktów osobom trzecim. Czynności konserwacyjne w stosunku do Produktów

mogą podejmować jedynie I-care, spółki zależne I-care lub podmioty trzecie wyznaczone i zaakceptowane na piśmie przez I-care.

6.2 I-care niezwłocznie powiadomi Klienta o wszelkich problemach z łącznością dotyczących Produktów, które wymagają działań ze strony Klienta, np. wymiana nadajnika lub zresetowanie bramy.

6.3 Klient jest zobowiązany do wdrożenia wszystkich aktualizacji (w tym aktualizacji OTA) niezwłocznie po ich udostępnieniu przez I-care, zgodnie z wszelkimi dostarczonymi wytycznymi dotyczącymi instalacji. Nieuzasadnione opóźnienie lub odmowa wdrożenia aktualizacji spowoduje unieważnienie gwarancji serwisowej i może ograniczyć dostęp do wsparcia. Jeżeli aktualizacja spowoduje jakiegokolwiek problemy, błędy lub usterki, Klient zobowiązany jest powiadomić I-care o tym fakcie w ciągu 48 godzin od ich wystąpienia. Niezgłoszenie problemów w tym terminie może mieć wpływ na obowiązki w zakresie wsparcia serwisowego. Klient jest zobowiązany do zaplanowania czasu aktualizacji w taki sposób, aby ograniczyć do minimum zakłócenia w działalności operacyjnej. I-care uzgodni harmonogram aktualizacji z Klientem, jednak zastrzega sobie prawo do przeprowadzania krytycznych aktualizacji wtedy, gdy będzie to konieczne.

6.4 W ramach Umowy (tylko w przypadku uzgodnienia modelu opartego na kosztach operacyjnych (OPEX)) I-care przez cały Okres obowiązywania Umowy zapewni wszystkie części zamienne do akumulatorów i nadajników niezbędne do utrzymania i obsługi Produktów. Usługa jest wliczona w cykliczną opłatę OPEX i nie wiąże się z dodatkowymi opłatami z tytułu dostarczenia części zamiennych.

6.5 W przypadku gdy I-care udzieli wsparcia lub dostarczy części do elementów, które wchodzą w zakres odpowiedzialności firmy (zgodnie z powyższym), ale w późniejszym czasie okaże się, że problem, w związku z którym Klient wymagał wsparcia lub wymiany części, wynikał z jego błędu, naruszenia lub zaniedbania, Klient zostanie obciążony kosztem takiego wsparcia lub części.

7. WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE KONSERWACJI I GWARANCJI

7.1 Gwarancja nie obowiązuje, a I-care nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do jakichkolwiek wad, uszkodzeń, zdarzeń lub konsekwencji dla Klienta, które wynikają z normalnego zużycia Produktów (z zastrzeżeniem ich starzenia się); modyfikacji Produktów wpływających na ich działanie wprowadzonych bez uprzedniej pisemnej zgody I-care (chyba, że jest to zgodne z instrukcją użytkowania Produktów i/lub zalecane przez I-care); niewywiązania się przez Klienta z zobowiązań przewidzianych Umową (w tym obowiązku terminowego dostarczania dokładnych i odpowiednich informacji), obowiązującym prawem, pisemnymi powiadomieniami (w tym wszelkimi instrukcjami obsługi) i/lub pisemnymi zaleceniami I-care w zakresie montażu i/lub użytkowania (włącznie z zaleceniami I-care dotyczącymi liczby Produktów na dane Aktywo); jakiegokolwiek ingerencji w Rozwiązanie Wi-care (lub jego dowolną część) bez uprzedniej pisemnej zgody I-care; korzystania przez Klienta z oprogramowania podmiotów trzecich, które ma wpływ na działanie Rozwiązania Wi-care; i/lub z przyczyn zewnętrznych, np. korozji w normalnych warunkach eksploatacji, upadku z wysokości bez winy I-care, przerw w dostawie prądu lub przepięć (jeżeli dotyczy), pożaru bądź jakiegokolwiek innego zdarzenia stanowiącego Siłę wyższą.

7.2 Klient ponosi odpowiedzialność za następujące działania związane z konserwacją Produktów: wymiana sprzętu (akumulatora/nadajników/bram) zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami I-care; kontrola stanu nadajników, bram i kabli zasilających na żądanie I-care; montaż nadajników na maszynach zastępczych (np. w przypadku wymiany maszyny); demontaż i ponowna instalacja nadajników po remoncie/wymianie Aktywu (w tym montaż przyklejanego kołka montażowego); resetowanie bram (wyłączanie i włączanie zasilania) na żądanie I-care w związku z rozwiązywaniem problemów.

8. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

8.1 Klient zobowiązany jest do terminowego przekazywania I-care wystarczających i dokładnych informacji (zarówno technicznych, jak i organizacyjnych), instrukcji oraz dokumentów w celu umożliwienia I-care realizacji Usług zgodnie z Umową. Klient zobowiązuje się w szczególności do niezwłocznego przekazania na żądanie wszelkich przydatnych danych technicznych dotyczących Aktywów (np. informacji o prędkości obrotowej maszyn) oraz aktualnych rzutów pięter. Klient niezwłocznie powiadomi I-care o każdej zmianie przekazanych informacji.

8.2 Klient zapewni pracownikom I-care, Podmiotom powiązanym z I-care i/lub osobom trzecim wskazanym na piśmie przez I-care dostęp do pomieszczeń, w których mają być wykonywane Usługi, a także podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu usunięcia lub naprawienia wszelkich przeszkód lub zakłóceń w świadczeniu Usług.

8.3 Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić I-care w przypadku wykrycia jakiegokolwiek problemu technicznego lub innej nieprawidłowości dotyczącej Rozwiązania Wi-care lub wpływającej na jego działanie. I-care nie będzie ponosić odpowiedzialności za skutki opóźnionego zgłoszenia lub braku zgłoszenia znanego problemu.

8.4 Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić I-care o wszelkich problemach finansowych jego dotyczących i/lub o każdym innym zdarzeniu, które może niekorzystnie wpłynąć na sytuację finansową Klienta lub jego zdolność do terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych Umową, w tym o zmianie faktycznego właściciela albo sprzedaży całości lub części jego przedsiębiorstwa bądź majątku.

8.5 Z zastrzeżeniem działań, których nie można zabronić zgodnie z obowiązującym prawem, Klient nie może i nie będzie podejmował prób inżynierii wstecznej ani innej analizy Rozwiązania Wi-care lub jakiegokolwiek jego części (np. w celu ustalenia mechanizmu jego działania, jego części składowych lub technologii bazowej).

9. EKSPLOATACJA I PRZECHOWYWANIE ROZWIĄZANIA WI-CARE

9.1 I-care przekazuje Klientowi opiekę prawną i materialną nad Produktami na czas trwania Umowy, do momentu zwrotu Produktów do I-care (z zastrzeżeniem, że własność Produktów pozostaje w rękach I-care zgodnie z ust. 10). Klient zobowiązany jest do użytkowania, utrzymywania i przechowywania Rozwiązania Wi-care zgodnie z postanowieniami Umowy, z zachowaniem co najmniej takiej staranności, jaką stosuje do składników własnego majątku o porównywalnej wartości, przy czym wymagane jest dochowanie co najmniej należytej staranności. Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza klauzula nie ma zastosowania do

Produktów jeśli Klient wybrał model CAPEX. Klient oświadcza i gwarantuje, że przez cały Okres obowiązywania Umowy będzie posiadał wszelkie wymagane licencje i zezwolenia na przechowywanie i użytkowanie Rozwiązania Wi-care oraz jego utrzymanie zgodnie z postanowieniami Umowy (oraz niniejszymi Warunkami).

9.2 Klient może wykorzystywać Rozwiązanie Wi-care wyłącznie w Zatwierdzonym celu. Nie uchybiając powyższemu ograniczeniu, Klient nie może wykorzystywać Rozwiązania Wi-care (ani jakiegokolwiek jego części) m.in. do świadczenia jakichkolwiek na rzecz osób trzecich, które są związane lub niezwiązane z Usługami.

9.3 Klient ma obowiązek zapewnić, aby dostarczone Produkty zostały zainstalowane w miejscu umożliwiającym dostęp i konserwację oraz zapewniającym normalne warunki eksploatacji: Obudowa Wi-care 130: Polimer odporny na rozpuszczalniki, stopień ochrony IP67, temperatura pracy od -20°C do +85°C, wilgotność względna 0–95% (bez kondensacji); stopień ochrony bramy IP66, temperatura pracy od -20°C do +85°C, wilgotność względna 0–95% (bez kondensacji). I-care zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych parametrów. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o nowych parametrach w formie pisemnej i będzie zobowiązany niezwłocznie je uwzględnić.

10. OZNAKOWANIE I PRAWA WŁASNOŚCI

10.1 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że Rozwiązanie Wi-care (w całości, jak i każdy z jego elementów, w tym Produkty, Oprogramowanie I-see i wszelkie powiązane Prawa własności intelektualnej) stanowi i będzie stanowić wyłączną własność I-care. Klient nie może użyć Rozwiązania Wi-care (ani żadnej jego części), wynająć go, obciążyć hipoteką, zastawem lub w jakikolwiek inny sposób i zabezpieczyć je przed roszczeniami osób trzecich, podatkami oraz innymi obciążeniami. Ponadto, Klient ma obowiązek odpowiednio oznakować i przechowywać Produkty. Dostarczane Produkty posiadają etykietę I-care. Klient zapewni, aby Produkty były przez cały czas wyraźnie oznakowane jako własność I-care, m.in. poprzez nieusuwanie i niezastępowanie etykiety. Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza klauzula nie ma zastosowania do Produktów jeśli Klient wybrał model CAPEX.

10.2 Klient zapewni, aby Produkty nie były mylone z jego własnymi składnikami majątku i nie może w żadnym momencie w Okresie obowiązywania Umowy doprowadzić do pomieszania Produktów ze swoją własnością. W przypadku zajęcia lub konfiskaty Produktów bądź istnienia jakiegokolwiek innego roszczenia lub jakiegokolwiek innego roszczenia lub prawa osoby trzeciej w odniesieniu do Produktów, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić I-care o tym fakcie, aby umożliwić I-care skuteczne zabezpieczenie jej praw. Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza klauzula nie ma zastosowania do Produktów jeśli Klient wybrał model CAPEX.

10.3 W każdym momencie w Okresie obowiązywania Umowy I-care ma prawo przeprowadzić kontrolę Rozwiązania Wi-care na miejscu lub zdalnie, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Klienta z tygodniowym wyprzedzeniem. Kontrola może dotyczyć w szczególności prawidłowości użytkowania, oznakowania, konserwacji, przechowywania i sprawowania opieki nad Rozwiązaniem Wi-care przez Klienta.

11. ZAWIESZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

11.1 Każda ze Stron ma prawo zawiesić lub rozwiązać Umowę w

dowolnym momencie, bez obowiązku zapłaty odszkodowania z tego tytułu, w przypadku powzięcia informacji o istotnym naruszeniu Umowy przez drugą Stronę, jeżeli druga Strona nie usunie skutków takiego naruszenia (o ile ich usunięcie jest możliwe, według uznania Strony zgłaszającej) w ciągu 30 dni od wezwania Strony zgłaszającej.

11.2 I-care zastrzega sobie prawo do zawieszenia, modyfikacji lub wyłączenia Usług objętych Umową w dowolnym momencie z przyczyn technicznych, prawnych lub regulacyjnych niezależnych od I-care, np. w przypadku zmian technicznych lub regulacyjnych, które uniemożliwiają dalsze świadczenie Usług lub znacznie zwiększają ich koszt. O zawieszeniu, zmianie lub wyłączeniu Usługi Klient zostanie powiadomiony pisemnie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli Klient dokonał przedpłaty jakichkolwiek kwot za Usługi wyłączone na podstawie ust. 11.2, przysługuje mu zwrot przedpłaconych kwot.

11.3 I-care ma prawo zawiesić lub rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, bez obowiązku zapłaty odszkodowania z tego tytułu i bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody sądu jeżeli: (i) Klient nie uregulował w terminie opłat cyklicznych za dwa miesiące pomimo pisemnego wezwania do zapłaty; (ii) Klient uporczywie i w sposób istotny nie przestrzega instrukcji dotyczących korzystania z Rozwiązania Wi-care przekazanych przez I-care; (iii) złożono wniosek lub wszczęto postępowanie w celu likwidacji Klienta lub doszło do likwidacji bądź ogłoszenia upadłości Klienta w innym trybie, Klient dokonał cesji na rzecz swoich wierzycieli, powołano syndyka lub tymczasowego zarządcę w stosunku do całości lub części majątku Klienta, bądź wystąpiły inne podobne okoliczności w jakiegokolwiek jurysdykcji, w której Klient jest zarejestrowany, prowadzi działalność lub której jest rezydentem; (iv) doszło do przeniesienia całości lub co najmniej 50% przedsiębiorstwa Klienta bądź zmiany w zakresie własności, kontroli lub zarządzania Klientem, która wpływa na ważność Umowy chyba, że za uprzednią pisemną zgodą I-care; lub (v) w przypadku, gdy kontynuacja Umowy, w uzasadnionej ocenie I-care stwarza istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa lub integralności Rozwiązania Wi-care.

11.4 Powiadomienie o zawieszeniu lub rozwiązaniu Umowy staje się skuteczne z dniem doręczenia go do adresata. Zawieszenie lub rozwiązanie Umowy (bez względu na przyczynę) pozostaje bez wpływu na: (i) prawa przysługujące Stronom na dzień zawieszenia lub rozwiązania, (ii) zobowiązanie Klienta do zapłaty nieopłaconych faktur (które z chwilą zawieszenia lub rozwiązania Umowy stają się natychmiastowo wymagalne), jak również faktur dotyczących Produktów lub Usług zamówionych przed dniem zawieszenia lub rozwiązania Umowy, które nie zostały jeszcze wystawione (faktury staną się natychmiastowo wymagalne z chwilą wystawienia), oraz (iii) zobowiązania Stron, które pozostają w mocy po zawieszeniu lub rozwiązaniu Umowy.

11.5 Z chwilą skutecznego zawieszenia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Licencja i Usługi zostaną niezwłocznie zawieszone lub wyłączone (stosownie do sytuacji).

11.6 W przypadku rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Klient jest zobowiązany niezwłocznie (w każdym wypadku w terminie dziesięciu dni kalendarzowych) zwrócić do I-care Produkty, które powinny być oczyszczone i w stanie niepogorszonym, uwzględniając ich normalne zużycie wynikające z okresu użytkowania. Koszt i ryzyko związane ze zwrotem Produktów do siedziby I-care (lub innego miejsca

wskazanego przez I-care) ponosi Klient. Jeżeli w Okresie obowiązywania Umowy Produkty będą wymagały naprawy z przyczyn niezależnych od I-care, I-care ma prawo obciążyć Klienta kosztami takiej naprawy. W przypadku zagubienia Produktów, ich zniszczenia lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym ich dalsze użytkowanie, Klient zostanie obciążony ich kosztami według wartości określonej w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza klauzula nie ma zastosowania do Produktów jeśli Klient wybrał model CAPEX.

11.7 W przypadku rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, I-care prześle Klientowi na jego uzasadnione żądanie jego surowe dane techniczne w standardowym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności Klienta wynikających z Umowy. Jeżeli Klient zażąda zwrotu surowych danych technicznych w określonym formacie lub zażąda innego wsparcia w związku z rozwiązaniem Umowy, Strony wspólnie uzgodnią zakres i koszty takiego wsparcia. I-care nie ma obowiązku dalszego przechowywania i utrzymywania danych technicznych Klienta po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od jego przyczyny.

12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

12.1 Żadne z postanowień Umowy nie ogranicza odpowiedzialności Klienta za sprzęt, w szczególności w zakresie jego bezpieczeństwa.

12.2 Raporty i ustalenia przygotowane przez Rozwiązanie Wi-care, dostępne na pulpicie Oprogramowania I-see, są oparte na informacjach przekazanych przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za działania, które podejmuje według własnego uznania na podstawie takich raportów i ustaleń. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonywanie oceny, podejmowanie działań i wdrażanie protokołów lub działań naprawczych w związku z utrzymaniem Aktywów. O ile nie zostanie udowodnione, że I-care w istotny sposób naruszyła swoje zobowiązania wynikające z Umowy, ani I-care ani żaden z jej Pomocników nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta (ani żadnej osoby trzeciej) za działania podjęte lub niepodjęte przez Klienta na podstawie raportów i ustaleń udostępnianych w ramach Rozwiązania Wi-care, jak i za raporty i ustalenia, które zawierają błędy wynikające z przekazania I-care niejasnych, błędnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd informacji.

12.3 Klient zgadza się zwolnić I-care z wszelkiej odpowiedzialności, strat lub szkód wynikających z nieuprawnionej ingerencji w aktualizację OTA lub braku ich wdrożenia zgodnie z instrukcjami I-care.

12.4 I-care może podjąć uzgodnione działania określone w specyfikacji Usługi, w tym konieczne kroki, takie jak powiadomienie Klienta telefonicznie, SMS-owo i/lub e-mailem, wyłącznie w przypadku uruchomienia alarmu przez system Rozszerzonej inteligencji.

12.5 Klient przyjmuje do wiadomości, że Rozwiązanie Wi-care nie zostało zaprojektowane i/lub nie ma na celu świadczenia usług w zakresie bezpieczeństwa i ochrony monitorowanych Aktywów i ich otoczenia. Klient nie powinien polegać na Rozwiązaniu Wi-care w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony. I-care w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieudzielenia odpowiednich zaleceń dotyczących bezpieczeństwa lub porad dotyczących wdrożenia środków bezpieczeństwa.

12.6 Z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z obrażeń ciała, śmierć, szkód majątkowych wynikających z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania oraz innej odpowiedzialności, której zgodnie z obowiązującym prawem nie można wyłączyć, całkowita odpowiedzialność I-care, Podmiotów powiązanych z I-care i/lub osób trzecich wyznaczonych przez I-care do działania w jej imieniu z tytułu wszelkich szkód, strat, roszczeń lub podstaw powództwa związanych z Umową (oraz Warunkami) (w tym z tytułu czynu niedozwolonego, naruszenia umowy, obowiązku ustawowego lub niedochowania należytej staranności) nie może przekroczyć niższej z następujących kwot: (a) odszkodowanie wypłacone przez ubezpieczyciela I-care za zdarzenie powodujące odpowiedzialność (jeżeli dotyczy), lub (b) suma opłat cyklicznych (z wyłączeniem podatku VAT i innych podatków) zapłaconych przez Klienta w odniesieniu do danego Aktywu w roku kalendarzowym, w którym wystąpiło zdarzenie powodujące odpowiedzialność. Powyższy limit dotyczy łącznej odpowiedzialności i wielość zdarzeń lub roszczeń nie powodują jego zwiększenia.

12.7 Nie uchybiając powyższym postanowieniom i w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony ani Podmiotów powiązanych z nią w żadnych okolicznościach z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraty zysków, zamówień, możliwości biznesowych, użyteczności, danych lub innych pośrednich strat.

12.8 Strony Umowy zrzekają się wszelkiej odpowiedzialności pozaumownej wobec siebie oraz Pomocników drugiej Strony z tytułu szkód powstałych w wyniku niewykonania zobowiązania umownego. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla jakiegokolwiek porządku publicznego lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które zachowują moc prawną. Pomocnicy jako beneficjenci zewnętrzni mogą dochodzić swoich praw na podstawie postanowień niniejszego ustępu. Ponadto, następujące działanie nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności podjętego przez Strony lub którąkolwiek z nich: udostępnienie na żądanie Pomocnika klauzul umownych dotyczących środków obrony przysługujących w przypadku sporu sądowego, którego przedmiotem jest wykonanie zobowiązania umownego bezpośrednio dotyczącego danego Pomocnika.

12.9 Strony postanawiają, że ograniczenie odpowiedzialności przewidziane niniejszym punktem pozostaje w mocy również po rozwiązaniu Umowy.

13. UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

13.1 W Okresie obowiązywania Umowy wszelkie Informacje poufne przekazane przez Stronę ujawniającą będą wykorzystywane przez Stronę otrzymującą wyłącznie w celu wypełnienia jej zobowiązań wynikających z Umowy. Strona otrzymująca nie ujawni Informacji poufnych żadnej osobie trzeciej, ani nie wykorzysta ich w żadnym nieuprawnionym celu. Jednakże Strona otrzymująca może ujawnić Informacje poufne swoim własnym Pomocnikom lub Podmiotom powiązanym z nią jeżeli informacje te są im niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z Umowy.

13.2 W niniejszym ustępie „Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje techniczne, handlowe, strategiczne, finansowe oraz ekonomiczne, jak również informacje związane z badaniami i specyfikacjami technicznymi wymienianymi przez Strony, w każdym przypadku oznaczone na piśmie jako poufne lub które

ze względu na swój charakter powinny być uznane za poufne.

13.3 Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które: (i) były znane Stronie otrzymującej przed ich ujawnieniem bez naruszenia obowiązku zachowania poufności wobec Strony ujawniającej, (ii) znajdują się w domenie publicznej bez winy Strony otrzymującej, (iii) zostały opracowane niezależnie bez użycia Informacji poufnych, (iv) zostały przekazane przez osobę trzecią, która nie podlegała obowiązkowi zachowania poufności wobec Strony ujawniającej, lub (v) ich ujawnienie jest wymagane przez prawo. W zakresie dozwolonym przez prawo, Strona ujawniająca zostanie powiadomiona o takim wymogu prawnym przed dokonaniem ujawnienia.

13.4 Na żądanie Strona otrzymująca jest zobowiązana zwrócić, zniszczyć lub usunąć wszelkie Informacje poufne oraz usunąć je z każdego nośnika. Strona ujawniająca może zażądać potwierdzenia wykonania żądania, a Strona otrzymująca zobowiązana jest niezwłocznie dostarczyć takie potwierdzenie.

13.5 Strony postanawiają, że obowiązek zachowania poufności przewidziany niniejszym ustępem pozostanie w mocy przez okres trzech (3) lat po rozwiązaniu Umowy.

14. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

14.1 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że I-care jest i pozostanie właścicielem wszystkich praw (w tym Praw własności intelektualnej), tytułów i udziałów we własności Rozwiązania Wi-Care, Produktów, ofert, specyfikacji, obliczeń, badań, metod, raportów i ustaleń oraz wszystkich ich elementów. W zakresie, w jakim Klient w dowolnym czasie jest właścicielem takich praw, tytułów lub udziałów we własności, Klient niniejszym, bez dodatkowego wynagrodzenia, przenosi na I-care wszystkie takie prawa, tytuły i udziały we własności.

14.2 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.1, każda ze Stron jest i pozostanie właścicielem wszystkich praw, tytułów i udziałów we własności Praw własności intelektualnej Strony, które istniały przed datą wejścia w życie Umowy lub zostały opracowane przez Stronę niezależnie od wykonywania Umowy.

14.3 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że wszystkie surowe dane zgromadzone przez nadajniki Wi-care stanowią własność Klienta. Klient niniejszym udziela I-care ograniczonej, niewyłącznej i wolnej od opłat licencji, z prawem do udzielania sublicencji (wyłącznie w celu wypełnienia zobowiązań I-care wynikających z Umowy), na wykorzystywanie takich danych po ich anonimizacji lub pseudonimizacji.

14.4 Strony przyjmują do wiadomości, że wszystkie przetworzone dane (z wyłączeniem danych surowych), modele przetwarzania danych, narzędzia, funkcje AI oraz inne podobne elementy lub Prawa własności intelektualnej stanowią i będą stanowić własność I-care. W zakresie, w jakim Klient w jakimkolwiek czasie będzie właścicielem praw, tytułów lub udziałów we własności powyższych, Klient niniejszym, bez dodatkowego wynagrodzenia, przenosi na I-care takie prawa, tytuły i udziały we własności.

14.5 Strony postanawiają, że obowiązki przewidziane niniejszym ustępem pozostają w mocy również po rozwiązaniu Umowy.

15. ZOBOWIĄZANIA STRON

15.1 Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o jakichkolwiek sprawach lub okolicznościach, co

do których można zasadnie oczekiwać, że uniemożliwią należyte wypełnienie któregoś z istotnych zobowiązań wynikających z Umowy i/lub jakiegokolwiek innej umowy szczegółowej zawartej na podstawie Umowy. Jeżeli którakolwiek ze Stron zostanie dotknięta działaniem Siły wyższej, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o jej charakterze i zakresie oraz o jej wpływie na zobowiązania Strony wynikające z Umowy. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony jeżeli opóźnienie w wykonaniu zobowiązań Strony wynikających z Umowy wynika wyłącznie z powodu wystąpienia Siły wyższej.

15.2 Klient zobowiązuje się poinformować I-care z wyprzedzeniem i uzyskać jej uprzednią zgodę zanim złoży ofertę współpracy, zatrudni lub zleci prace (również w przypadku samozatrudnienia), bezpośrednio lub pośrednio (np. przez pośrednika), obecnym (w każdym czasie w Okresie obowiązywania Umowy) Pomocnikom I-care lub Pomocnikom Podmiotów powiązanych z I-care. Powyższe zobowiązanie obowiązuje w Okresie obowiązywania Umowy, jak i przez okres jednego (1) roku po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę). Powyższe postanowienia nie dotyczą przypadków, gdy współpraca zostaje nawiązana z inicjatywy Pomocników.

15.3 W trakcie świadczenia lub otrzymywania Usług oraz wykonywania Umowy każda ze Stron zobowiązana jest do przestrzegania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679, a także wszelkich krajowych przepisów wykonawczych w odpowiednim zakresie i/lub wszelkich innych obowiązujących regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, a także do zapewnienia ich przestrzegania przez swoich Pomocników. Zgodnie z założeniami Stron, firma I-care nie będzie przetwarzać żadnych danych osobowych w imieniu Klienta.

15.4 Umowa podlega przepisom obowiązującego prawa dotyczącym eksportu. Klient zobowiązuje się nie eksportować Produktów ani informacji technicznych I-care do miejsc wymagających licencji eksportowych bez uprzedniej pisemnej zgody I-care. Klient ma obowiązek zapewnić, że ani on, ani żaden z jego Pomocników: (i) nie będzie wykorzystywał Produktów lub technologii niezgodnie z ich przeznaczeniem, (ii) nie będzie modyfikował Produktów w niezatwierdzonych celach, (iii) nie będzie wykorzystywał ani przekazywał Produktów w sposób naruszający przepisy obowiązującego prawa dotyczące eksportu, oraz (iv) nie będzie fałszował dokumentów. Powyższe zasady mają zastosowanie również do pośrednictwa w obrocie artykułami kontrolowanymi. Klient ma obowiązek zapewnić przestrzeganie powyższych restrykcji przez swoich kontrahentów i niniejszym zwalnia I-care oraz jej Pomocników z odpowiedzialności za koszty poniesione w związku z jakimikolwiek roszczeniami lub karami z tytułu naruszenia restrykcji przez Klienta lub jego kontrahentów.

15.5 Strony są niezależnymi wykonawcami i żadne z postanowień Umowy nie ma na celu ustanowienia między nimi spółki osobowej, joint venture, stosunku pracy, franczyzy ani relacji agencji. W przypadku, gdy I-care świadczy Usługi w siedzibie Klienta, Pomocnicy I-care podlegają wyłącznemu zwierzchnictwu I-care i nie podlegają kontroli Klienta, nawet w czasie pobytu na terenie jego siedziby. Klient może wydawać jedynie uzasadnione polecenia dotyczące bezpieczeństwa osób, pomieszczeń i mienia, stosownie do potrzeb związanych ze świadczeniem Usług. I-care jest jedynym podmiotem uprawnionym do zarządzania Pomocnikami I-care, w tym m.in. podejmowania decyzji w zakresie rekrutacji, wynagrodzenia, godzin pracy, szkolenia, wyników pracy, postępowań

dyscyplinarnych i rozwiązania współpracy.

16. ZAWIADOMIENIA

16.1 Wszelkie zawiadomienia przekazywane w związku z wykonywaniem Umowy muszą zostać sporządzone w formie pisemnej w języku angielskim i muszą być przekazane drugiej Stronie listem poleconym lub za pośrednictwem renomowanej firmy kurierskiej na adres siedziby Strony (lub jej aktualny adres przekazany drugiej Stronie zgodnie z niniejszym ustępem), przy czym takie powiadomienie uznaje się za skutecznie doręczone z dniem pisemnego potwierdzenia odbioru wystawionego przez operatora pocztowego lub firmę kurierską. Ponadto, kopię każdego zawiadomienia przekazywanego zgodnie z niniejszym ustępem należy wysłać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez każdą ze Stron.

17. ZMIANA WARUNKÓW

17.1 I-care zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie. Klient zostanie poinformowany o zmianie Warunków listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

17.2 Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany Warunków może rozwiązać Umowę bez ponoszenia kary z tego tytułu, składając pisemne wypowiedzenie przed upływem terminu określonego w ust. 17.1. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy w wyżej wymienionym terminie, przyjmuje się, że Klient zaakceptował Warunki ze zmianami, które zaczną obowiązywać od dnia wejścia w życie.

18. POSTANOWIENIA RÓŻNE

18.1 Prawo właściwe i jurysdykcja: Niniejsza Umowa podlega wyłącznie prawu obowiązującemu w kraju, w którym znajduje się główne miejsce prowadzenia działalności podmiotu I-care będącego stroną Umowy (zgodnie z treścią Umowy), kolizyjnego wyłączeniem przepisów kolizyjnych. W przypadku jakiegokolwiek sporu związanego z Umową – niezależnie od tego, czy dotyczącego jej zawarcia, negocjacji, ważności, interpretacji, wykonalności, wdrożenia, zawieszenia lub rozwiązania – Strony podejmą w dobrej wierze próbę niezwłocznego rozwiązania sporu w sposób polubowny za pomocą środków pozasądowych, przez kierownictwo każdej ze Stron. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany wyłącznej jurysdykcji sądów właściwych dla miejsca, w którym podmiot I-care będący stroną Umowy posiada siedzibę lub główne miejsce prowadzenia działalności (zgodnie z treścią Umowy) chyba, że którakolwiek ze Stron zwróci się do innego właściwego sądu o wydanie nakazu lub zakazu sądowego bądź tymczasowe zabezpieczenie roszczeń.

18.2 Brak zrzeczenia się praw i roszczeń: Niepodjęcie przez Stronę działań wobec drugiej Strony w związku z naruszeniem jakichkolwiek postanowień Umowy w żadnym wypadku nie może być rozumiane jako zrzeczenie się przez tę Stronę jej praw wynikających z Umowy.

18.3 Wykorzystywanie nazwy i logo Klienta: I-care zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nazwy i logo Klienta w celach marketingowych, promocyjnych i reprezentacyjnych, w szczególności w prezentacjach, studiach przypadków, broszurach i na stronie internetowej I-care. Nazwa i logo Klienta będą wykorzystywane zgodnie ze standardami branżowymi i nie będzie wprowadzać w błąd co do charakteru relacji pomiędzy I-care a Klientem.

18.4 Całość porozumienia: Umowa wraz z niniejszymi Warunkami stanowi całość porozumienia między Stronami w zakresie ich przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze pisemne i ustne umowy, oferty, wyceny i/lub porozumienia istniejące między Stronami, dotyczące Rozwiązania Wi-care lub jakiegokolwiek jego części.

18.5 Zmiany Umowy: Wszelkie zmiany Warunków są dokonywane zgodnie z postanowieniami pkt 17. Wszelkie inne zmiany Umowy wymagają do swej ważności formy pisemnej i podpisów obu Stron. Żadna ze Stron nie ma prawa do ustnej, dorozumianej lub jednostronnej zmiany Umowy.

18.6 Rozdzielność postanowień Umowy: Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, w której Umowa ma zastosowanie: (a) pozostałe postanowienia lub nienaruszona część tego postanowienia pozostaną ważne i wykonalne chyba, że istotnie wpływa to na wykonanie Umowy, oraz (b) nieważność nie będzie miała wpływu na wykonalność tego postanowienia w innych jurysdykcjach, w których Umowa ma zastosowanie. Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego postanowienia postanowieniem zgodnym z prawem, ważnym i wykonalnym, którego treść i skutek będą odpowiadać pierwotnym postanowieniom pod względem treści i skutków.

18.7 Następcy prawni: Umowa nakłada zobowiązania na Strony oraz ich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy i może być wobec nich egzekwowana.

18.8 Zakaz cesji: Klient nie może dokonać cesji ani przeniesienia żadnych swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej (w tym Podmiotu powiązanego) bez uprzedniej pisemnej zgody I-care. W celu uniknięcia wątpliwości, I-care może dokonać cesji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.

19. DEFINICJE

„Podmiot powiązany” oznacza w odniesieniu do Podmiotu prawnego każdy Podmiot prawny przez niego kontrolowany, każdy Podmiot prawny lub osobę fizyczną go kontrolującą oraz każdy Podmiot prawny znajdujący się pod wspólną kontrolą z takim Podmiotem powiązanym (gdzie „kontrola” oznacza uprawnienie do powołania większości zarządu lub kierownictwa Podmiotu prawnego lub uprawnienie do jego zarządzania).

„Umowa” oznacza wszystkie umowy zawarte pomiędzy I-care a Klientem dotyczące udostępnienia Klientowi Rozwiązania Wi-care, określające m.in. cenę, ilość i czas trwania (w tym, sytuacji stosownych przypadkach, globalną umowę ramową, a także lokalne umowy sprzedaży, które implementują postanowienia globalnej umowy ramowej, oraz niezależne lokalne umowy sprzedaży).

„Aktywa” oznaczają aktywa Klienta objęte konserwacją predykcijną przy wykorzystaniu Rozwiązania Wi-care.

„Rozszerzona inteligencja” lub „AI” ma znaczenie określone w ust. 2.1 niniejszych Warunków.

„Upoważnieni użytkownicy” oznaczają Pomocników Klienta upoważnionych przez I-care do dostępu i korzystania z Oprogramowania I-see zgodnie z warunkami Umowy.

„Zatwierdzony cel” oznacza utrzymanie Aktywów przy wykorzystaniu Rozwiązania Wi-care zgodnie z Umową.

„Pomocnik” oznacza każdą Osobę, której I-care lub Klient powierzyli

całkowite lub częściowe wykonanie zobowiązania umownego odpowiednio I-care lub Klienta. Może to być np. podwykonawca, pracownik, członek zarządu, przedstawiciel kierownictwa, agent itp. danej Strony.

„Klient” oznacza Osobę, która zawarła z I-care umowę o udostępnienie Rozwiązania Wi-care.

„Informacje poufne” oznaczają wszelkie niedostępne publicznie informacje dotyczące Strony, jej Podmiotów powiązanych lub ich działalności, ujawnione drugiej Stronie (lub o których Strona ta się dowiedziała) w związku z negocjacjami, zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

„Strona ujawniająca” oznacza Stronę, która ujawnia Informacje poufne drugiej Stronie.

„Siła wyższa” oznacza zdarzenie lub okoliczność, które spełniają wszystkie następujące kryteria (udowodnione przez powołującą się na nią Stronę): okoliczność jest poza zakresem uzasadnionej kontroli Strony; Strona działająca z należytą starannością nie mogła jej przewidzieć; Strona pomimo uzasadnionych wysiłków nie mogła jej usunąć ani uniknąć; oraz: okoliczność sprawia, że wykonanie Umowy jest całkowicie lub częściowo niemożliwe, nieoptyczne albo nadmiernie utrudnione lub bardziej kosztowne. W przypadku braku przeciwnych dowodów, przyjmuje się, że następujące zdarzenia spełniają powyższe kryteria: wojna, działania wojenne, inwazja lub mobilizacja wojskowa, wojna domowa, zamieszki, rebelia, rewolucja, terroryzm, sabotaż, piractwo, ograniczenia walutowe lub handlowe, embargo, sankcje międzynarodowe, zgodne z prawem lub bezprawne działania rządowe, wyłączenie lub nacjonalizacja, pandemia, epidemia, lockdown, klęska żywiołowa lub ekstremalne zjawiska naturalne, eksplozja, pożar, zniszczenie sprzętu, długotrwała awaria środków transportu, systemów telekomunikacji, systemów informatycznych lub długotrwała przerwa w dostawie energii, oraz ogólne zakłócenia pracy, np. strajk, bojkot, lokaut lub okupacja zakładu pracy.

„I-care” oznacza Industrial Consulting Automation Research Engineering SRL, spółkę zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim pod numerem: 0867.368.951, z siedzibą pod adresem: 18 Rue René Descartes, 7000 Mons, Belgia, lub, jeśli Stroną Umowy z Klientem jest Podmiot powiązany z nią, taki Podmiot powiązany (wskazany w danej Umowie).

„Prawa własności intelektualnej” oznaczają wszelkie patenty, prawa autorskie, prawa do użytkowania lub inne podobne prawa przysługujące na podstawie obowiązującego prawa jakiegokolwiek jurysdykcji, dotyczące m.in. wynalazków, odkryć, badań, pomysłów, koncepcji, projektów, znaków towarowych, znaków usługowych, układów scalonych, tajemnic handlowych, know-how, procesów, specyfikacji, schematów, rysunków, raportów, ustaleń, instrukcji, ofert, opisów, obliczeń, metod, fotografii, danych, baz danych, programów komputerowych, oprogramowania, algorytmów, aplikacji mobilnych, kodów źródłowych, projektów aparatury, procesów lub systemów, roboczych notatek, planów i szkiców, jak również wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub podobne prawa, zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane, oraz prawo do ubiegania się o rejestrację (lub inną ochronę) któregośkolwiek z powyższych w jakiegokolwiek jurysdykcji.

„Oprogramowanie I-see” oznacza oparty na chmurze portal (oprogramowanie) do przetwarzania danych, który został opracowany przez I-care, stanowi jej własność i jest chroniony jej zastrzeżonym znakiem towarowym.

„Podmiot prawny” oznacza osobę prawną lub inną strukturę prawną w najszerszym znaczeniu tego słowa, w tym m.in. spółkę, spółkę kapitałową, spółkę osobową lub inną formę prawną, niezależnie od

tego, czy posiada odrębną osobowość prawną.

„**Licencja**” ma znaczenie określone w ust. 4.2 niniejszych Warunków.

„**Strona**” oznacza, w zależności od przypadku, I-care lub Klienta, którzy są stronami Umowy.

„**Osoba**” oznacza osobę fizyczną lub Podmiot prawny.

„**Platforma**” oznacza platformę informatyczną opracowaną przez I-care w celu wyświetlania i korzystania z Oprogramowania I-see.

„**Produkty**” oznaczają urządzenia udostępnione Klientowi przez I-care na podstawie Umowy.

„**Strona otrzymująca**” oznacza Stronę, która otrzymuje Informacje poufne od drugiej Strony zgodnie z Umową.

„**Usługi**” oznaczają wszelkie usługi wykonywane przez I-care na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

„**Okres obowiązywania**” oznacza czas, na jaki zawarto Umowę, w tym okres jej ewentualnego przedłużenia, zgodnie z postanowieniami Umowy.

„**Warunki**” oznaczają niniejsze warunki.

„**Gwarancja**” ma znaczenie określone w ust. 5.1 niniejszych Warunków.

„**Rozwiązanie Wi-care**” oznacza w pełni zintegrowane rozwiązanie konserwacji predykcyjnej 4.0 przeznaczone do obsługi stałych, nieruchomych aktywów, które obejmuje Produkty, oprogramowanie oraz Usługi opracowane, zaprojektowane i wykonane przez I-care.